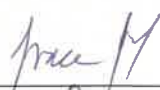


|                                                                                   |                                                                                                                               |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|  | <b>Podrobnosti na určenie a vedenie poradia<br/>pre zabezpečenie poskytovania sociálnej služby<br/>mestom Banská Bystrica</b> | <b>Účinnosť<br/>01.07.2026</b> |
|                                                                                   |                                                                                                                               | <b>Strana 1 z 14</b>           |

**Podrobnosti na určenie a vedenie poradia  
pre zabezpečenie poskytovania sociálnej služby  
mestom Banská Bystrica**

|                                       |                                          |                                              |                       |                                                                                       |
|---------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dátum účinnosti od: 01.07.2026</b> |                                          |                                              | <b>Výtlačok č.: 2</b> | <b>Vydanie: 1</b>                                                                     |
|                                       | <b>Funkcia</b>                           | <b>Meno</b>                                  | <b>Dátum</b>          | <b>Podpis</b>                                                                         |
| <b>Vypracoval:</b>                    | <b>vedúca odboru<br/>sociálnych vecí</b> | <b>PhDr. Ing. Ivana<br/>Kružliaková PhD.</b> | <b>23 -06- 2026</b>   |  |
| <b>Schválil:</b>                      | <b>primátor mesta</b>                    | <b>Ján Nosko</b>                             | <b>23 -06- 2026</b>   |  |



|                                                                                   |                                                                                                                                                     |                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Podrobnosti na určenie a vedenie poradia<br/>pre zabezpečenie poskytovania sociálnej služby<br/>mestom Banská Bystrica</b></p> | <p align="center"><b>Účinnosť<br/>01.07.2026</b></p> |
|                                                                                   |                                                                                                                                                     | <p align="center"><b>Strana 2 z 14</b></p>           |

Mesto Banská Bystrica (ďalej aj ako „Mesto“) v zmysle § 80, § 81a, § 81b, § 81c a § 35 ods. 1 písm. b) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Zákon o sociálnych službách“) a v súlade s § 16 ods. 3 Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Banská Bystrica č. 26/2025 o určení úhrady, spôsobe jej určenia a platenia za sociálne služby poskytované mestom Banská Bystrica vydáva tieto Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre zabezpečenie poskytovania sociálnej služby mestom Banská Bystrica (ďalej aj ako „Dokument“).

## PRVÁ ČASŤ Všeobecné ustanovenia

1. Tento Dokument určuje podrobnosti (kritéria) a postup vedenia poradia pri zabezpečení poskytovania sociálnych služieb Mestom.
2. Dokument upravuje:
  - a) postup a kritériá zaraďovania/vyraďovania občanov do/z evidencie žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, ktorej poskytovateľom je Mesto,
  - b) postup a kritériá zaraďovania/vyraďovania občanov do/z evidencie žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby u verejných/neverejných poskytovateľov sociálnej služby,
  - c) ďalšie kritériá pri vedení evidencie žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, ktorej poskytovateľom je Mesto (ďalej aj ako „Evidencia žiadateľov“).
3. Dokument je záväzný:
  - a) pre občanov, ktorí sú vedení v Evidencii žiadateľov,
  - b) pre zamestnancov Mesta vykonávajúcich odborné činnosti na oddelení služieb dlhodobej starostlivosti odboru sociálnych vecí Mestského úradu v Banskej Bystrici (ďalej aj ako „OSV-SDS“),
  - c) pre zamestnancov zariadení sociálnych služieb na OSV-SDS v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta (ďalej aj ako „ZSS“).
4. Zodpovednosť za Dokument:
  - a) za vypracovanie, pripomienkovanie, schválenie a dodržiavanie tohto Dokumentu zodpovedá vedúci odboru sociálnych vecí Mestského úradu v Banskej Bystrici,
  - b) vedúci OSV-SDS zabezpečí informovanosť zamestnancov OSV-SDS, vedúcich ZSS a následne bude kontrolovať jeho dodržiavanie; pri zistení nedostatkov tieto odstráni v

|                                                                                   |                                                                                                                                                     |                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Podrobnosti na určenie a vedenie poradia<br/>pre zabezpečenie poskytovania sociálnej služby<br/>mestom Banská Bystrica</b></p> | <p align="center"><b>Účinnosť<br/>01.07.2026</b></p> |
|                                                                                   |                                                                                                                                                     | <p align="center"><b>Strana 3 z 14</b></p>           |

rámci svojich právomocí.

## **DRUHÁ ČASŤ**

**Kritériá a postup zaraďovania/vyraďovania občanov do/z evidencie žiadateľov  
o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, ktorej poskytovateľom je Mesto**

### **Článok 1**

**Všeobecné ustanovenia o evidencii žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej  
služby, ktorej poskytovateľom je Mesto**

1. Mesto vedie samostatne Evidenciu žiadateľov pri nasledovných druhoch sociálnych služieb:
  - a) zariadenie pre seniorov (ďalej aj ako „ZPS“),
  - b) zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej aj ako „ZOS“),
  - c) denný stacionár (ďalej aj ako „DS“),
  - d) opatrovateľská služba (ďalej aj ako „OSL“),
  - e) zariadenie podporovaného bývania (ďalej aj ako „ZPB“),
  - f) odľahčovací služba (ďalej aj ako „ODLS“).
  
2. Mesto vedie Evidenciu žiadateľov v prípade, že poskytovanie sociálnej služby v aktuálnom čase nie je možné.
  
3. Žiadateľ si môže podať len jednu žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby do ZPS alebo ZPB podľa vlastného výberu.
  
4. Žiadosť je do Evidencie žiadateľov zaraďovaná nasledovne:
  - a) OSL, ODLS - podľa dátumu ich doručenia,
  - b) ZPS, ZPB, ZOS, DS – podľa najvyššieho počtu získaných bodov v rámci „Kritérií zaraďovania žiadostí do evidencie žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby Mestom – bodové hodnotenie“, ktoré tvoria prílohu č. 1 tohto Dokumentu a sú jeho neoddeliteľnou súčasťou (ďalej aj ako „Kritériá“).
  
5. Ak získajú viacerí žiadatelia o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby - ZPS, ZPB, ZOS, DS rovnaký počet bodov podľa Kritérií, poradie bude určené na základe dátumu podania žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby.

|                                                                                   |                                                                                                                                                     |                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Podrobnosti na určenie a vedenie poradia<br/>pre zabezpečenie poskytovania sociálnej služby<br/>mestom Banská Bystrica</b></p> | <p align="center"><b>Účinnosť<br/>01.07.2026</b></p> |
|                                                                                   |                                                                                                                                                     | <p align="center"><b>Strana 4 z 14</b></p>           |

6. Ak majú viacerí žiadatelia rovnaký dátum podania žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby - ZPS, ZPB, ZOS, DS a aj rovnaký počet bodov podľa Kritérií, poradie bude určené na základe nižšieho podacieho čísla na žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby.
7. Ak majú viacerí žiadatelia rovnaký dátum podania žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby - OSL, ODLS poradie bude určené na základe nižšieho podacieho čísla na žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby.
8. Evidencia žiadateľov je aktualizovaná 1-krát mesačne, vždy do 5. pracovného dňa v mesiaci a je zverejnená na webovej stránke Mesta [www.banskabystrica.sk](http://www.banskabystrica.sk)
9. Po zaradení žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby do Evidencie žiadateľov budú každému žiadateľovi písomne oznámené nasledovné informácie:
  - a) či žiadosť spĺňa všetky náležitosti,
  - b) poradie v Evidencii žiadateľov, na ktoré bol žiadateľ zaradený ku dňu podania žiadosti,
  - c) 4-miestny číselný kód, pod ktorým je žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby vedená na webovej stránke mesta.
10. Žiadateľ môže žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby vziať späť nasledovným spôsobom:
  - a) písomne, podaním doručeným na MsÚ,
  - b) emailom,
  - c) telefonickým oznámením, o čom zamestnanec OSV-SDS spíše úradný záznam.
 Následne bude táto žiadosť z Evidencie žiadateľov vyradená.

## Článok 2

### **Evidencia žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, ktorej poskytovateľom je Mesto – ZPS, ZPB**

1. Ak manželia alebo iné blízke osoby podľa § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov (príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu) žiadajú o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby spoločne, ich žiadosti budú do Evidencie žiadateľov zaradené spolu podľa toho, ktorý

|                                                                                   |                                                                                                                                                     |                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Podrobnosti na určenie a vedenie poradia<br/>pre zabezpečenie poskytovania sociálnej služby<br/>mestom Banská Bystrica</b></p> | <p align="center"><b>Účinnosť<br/>01.07.2026</b></p> |
|                                                                                   |                                                                                                                                                     | <p align="center"><b>Strana 5 z 14</b></p>           |

z nich získa vyšší počet bodov pri hodnotení podľa Kritérií.

2. Po uvoľnení miesta v ZPS, ZPB bude žiadateľ, ktorý je na prvom mieste v Evidencii žiadateľov, vyzvaný zamestnancom OSV-SDS, aby nastúpil do ZPS, ZPB s termínom (dátumom) začatia poskytovania sociálnej služby najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa vyzvania k nástupu, príp. podľa dohody.
3. Ak bol žiadateľ vyzvaný, aby nastúpil do ZPS, ZPB k určenému termínu (dátumu) a odmietne poskytnutie tejto konkrétnej sociálnej služby, bude jeho žiadosť z Evidencie žiadateľov vyradená.
4. Výnimkami z bodu 3. tohto článku Dokumentu, zakladajúce nárok na zachovanie poradia v Evidencii žiadateľov sú nasledovné životné situácie:
  - a) žiadateľ je hospitalizovaný ústavnou zdravotníckou zariadením, alebo je mu poskytovaná kúpeľná starostlivosť,
  - b) žiadateľ odmietne poskytnutie sociálnej služby z dôvodu poskytovania sociálnej služby v obytnej jednotke/obytnej miestnosti, v ktorej je poskytovaná služba viacerým osobám, pričom žiadateľ prejavil záujem o jednolôžkovú obytnú jednotku/obytnú miestnosť,
  - c) žiadateľ odmietne poskytnutie sociálnej služby v čase vzniku mimoriadnej udalosti vrátane ohrozenia verejného zdravia II. stupňa, vyhláseného núdzového stavu, alebo v prípade odstraňovania následkov mimoriadnej udalosti.

Pri uplatnení niektorej výnimky žiadateľ ostáva v Evidencii žiadateľov bez úpravy bodového hodnotenia, ktoré mal v čase odmietnutia poskytnutia sociálnej služby.
5. Do Evidencie žiadateľov sú zaradované aj žiadosti žiadateľov podľa § 35 ods. 1, písm. b) Zákona o sociálnych službách.
6. Dôvody pre zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZPS, ktorej poskytovateľom je Mesto, podľa § 35 ods. 1 písm. b) Zákona o sociálnych službách sú:
  - a) umožnenie zdieľania spoločného života so životným partnerom (manžel, manželka, druh, družka), ktorému sa sociálna služba v ZPS už poskytuje,
  - b) strata bývania spôsobená živelnou pohromou alebo haváriou (povodne, silný vietor s ničivými účinkami, snehová kalamita, požiar, masívny zosuv pôdy),
  - c) ohrozenie pre domáce násilie, ponižujúce zaobchádzanie, zneužívanie a iné formy neprimeraného zaobchádzania zo strany blízkych, či iných osôb,

|                                                                                   |                                                                                                                                                     |                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Podrobnosti na určenie a vedenie poradia<br/>pre zabezpečenie poskytovania sociálnej služby<br/>mestom Banská Bystrica</b></p> | <p align="center"><b>Účinnosť<br/>01.07.2026</b></p> |
|                                                                                   |                                                                                                                                                     | <p align="center"><b>Strana 6 z 14</b></p>           |

d) absencia rodinných a iných sociálnych väzieb, strata sociálnych kontaktov, čoho dôsledkom je sociálna izolácia a osamelosť fyzickej osoby a negatívny vplyv na jej zdravie.

### **Článok 3**

#### **Evidencia žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, ktorej poskytovateľom je Mesto – ZOS, DS,**

1. Po uvoľnení miesta v ZOS, DS bude žiadateľ vedený v Evidencii žiadateľov vyzvaný zamestnancom OSV-SDS, aby nastúpil do ZOS, do DS s termínom (dátumom) začatia poskytovania sociálnej služby, najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa vyzvania k nástupu.
2. Ak bol žiadateľ, ktorý sa nachádza v domácom prostredí:
  - a) prvýkrát vyzvaný, aby nastúpil do ZOS, do DS k určenému termínu (dátumu) a odmietne poskytnutie tejto konkrétnej sociálnej služby, bude bodové hodnotenie jeho žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby upravené tak, že za dátum podania tejto žiadosti bude považovaný dátum, kedy odmietol poskytnutie konkrétnej sociálnej služby; podľa upraveného bodového hodnotenia bude jeho žiadosť opätovne zaradená do Evidencie žiadateľov,
  - b) druhýkrát vyzvaný, aby nastúpil do ZOS, do DS k určenému termínu (dátumu) a odmietne poskytnutie tejto konkrétnej sociálnej služby, bude jeho žiadosť z Evidencie žiadateľov vyradená.
3. Výnimkami z bodu 2. tohto článku Dokumentu, zakladajúce nárok na zachovanie poradia v Evidencii žiadateľov, sú nasledovné životné situácie:
  - a) žiadateľ je hospitalizovaný v ústavnom zdravotníckom zariadení, alebo je mu poskytovaná kúpeľná starostlivosť,
  - b) žiadateľ odmietne poskytnutie sociálnej služby v čase vzniku mimoriadnej udalosti vrátane ohrozenia verejného zdravia II. stupňa, vyhláseného núdzového stavu, alebo v prípade odstraňovania následkov mimoriadnej udalosti,
  - c) žiadateľ sa dočasne zdržuje mimo svojho bydliska a starostlivosť mu poskytuje iná osoba v termíne (dátume), kedy bol vyzvaný na začatie poskytovania sociálnej služby. Pri uplatnení niektorej výnimky žiadateľ ostáva v Evidencii žiadateľov bez úpravy hodnotenia, ktoré mal v čase odmietnutia poskytnutia sociálnej služby.

|                                                                                   |                                                                                                                                                     |                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Podrobnosti na určenie a vedenie poradia<br/>pre zabezpečenie poskytovania sociálnej služby<br/>mestom Banská Bystrica</b></p> | <p align="center"><b>Účinnosť<br/>01.07.2026</b></p> |
|                                                                                   |                                                                                                                                                     | <p align="center"><b>Strana 7 z 14</b></p>           |

#### **Článok 4**

#### **Evidencia žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, ktorej poskytovateľom je Mesto – OSL**

1. Pri žiadostiach o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby - OSL sú hodnotené (posudzované) nasledovné skutočnosti:
  - a) požadovaný časový rozsah OSL,
  - b) požadovaná lokalita na poskytovanie OSL,
  - c) špecifické potreby a požiadavky žiadateľa, napr. požiadavka na konkrétny čas poskytovania OSL počas dňa, požiadavka na opatrovateľa alebo opatrovateľku z dôvodu vykonávania osobnej hygieny, pomoc pri mobilite, polohovanie s ohľadom na fyzickú stavbu tela žiadateľa a pod.
  
2. Zhodnotenie skutočností uvedených v bode 1. tohto článku Dokumentu môže mať vplyv na začatie poskytovania OSL, pričom evidencia žiadostí o OSL podľa dátumu doručenia nemusí byť dodržaná.
  
3. Ak pri viacerých žiadateľoch o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby – OSL budú rovnako zhodnotené skutočnosti uvedené v bode 1. tohto článku Dokumentu, začatie poskytovania OSL bude na základe nižšieho podacieho čísla žiadosti.
  
4. Žiadateľ vedený v Evidencii žiadateľov, bude oboznámený zamestnancom OSV-SDS s možným termínom (dátumom) začatia poskytovania OSL; začatie poskytovania OSL je najneskôr 5 pracovných dní odo dňa vyzvania na začatie poskytovania sociálnej služby.
  
5. Ak bol žiadateľ prvýkrát vyzvaný k začatiu poskytovania OSL k určenému termínu (dátumu) a odmietne poskytnutie tejto konkrétnej sociálnej služby, bude jeho žiadosť vyradená z Evidencie žiadateľov.
  
6. Výnimkami z bodu 5. tohto článku Dokumentu, zakladajúce nárok na zachovanie poradia v Evidencii žiadateľov sú nasledovné životné situácie:
  - a) žiadateľ je hospitalizovaný v ústavnom zdravotníckom zariadení, alebo je mu poskytovaná kúpeľná starostlivosť,
  - b) žiadateľ odmietne poskytnutie sociálnej služby v čase vzniku mimoriadnej udalosti vrátane ohrozenia verejného zdravia II. stupňa, vyhláseného núdzového stavu, alebo v prípade odstraňovania následkov mimoriadnej udalosti,

|                                                                                   |                                                                                                                                                     |                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Podrobnosti na určenie a vedenie poradia<br/>pre zabezpečenie poskytovania sociálnej služby<br/>mestom Banská Bystrica</b></p> | <p align="center"><b>Účinnosť<br/>01.07.2026</b></p> |
|                                                                                   |                                                                                                                                                     | <p align="center"><b>Strana 8 z 14</b></p>           |

c) žiadateľ sa dočasne zdržuje mimo svojho bydliska a starostlivosť mu poskytuje iná osoba v termíne (dátume), kedy bol vyzvaný na začatie poskytovania OSL.

Pri uplatnení niektorej výnimky žiadateľ ostáva v Evidencii žiadateľov bez úpravy poradia miesta v Evidencii žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby.

7. Pri žiadosti o rozšírenie časového rozsahu poskytovania OSL žiadateľovi, ktorému je už OSL poskytovaná, budú žiadosti zaraďované do samostatnej evidencie žiadateľov podľa dátumu podania. Rozšírenie časového rozsahu OSL má prednosť pred začatím poskytovania OSL z Evidencie žiadateľov.

### **Článok 5**

#### **Evidencia žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, ktorej poskytovateľom je Mesto – ODĽS**

1. Žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby – ODĽS sú evidované v Evidencii žiadateľov podľa dátumu doručenia a podľa požadovanej formy a druhu sociálnej služby nasledovne:
  - a) terénna forma – OSL,
  - b) ambulantná forma – DS,
  - c) pobytová forma – ZPS, ZPB, ZOS, domov sociálnych služieb (ďalej aj ako „DSS“), špecializované zariadenie (ďalej aj ako „ŠpZ“), rehabilitačné stredisko (ďalej aj ako „RS“).
2. Mesto zabezpečí poskytovanie ODĽS formou a druhom sociálnej služby, o ktorú žiadateľ požiadal.
3. Mesto zabezpečí ODĽS formou a druhom sociálnej služby u iného verejného poskytovateľa sociálnych služieb (ďalej aj ako „VPSS“) alebo neverejného poskytovateľa sociálnych služieb (ďalej aj ako „NPSS“), o ktorú žiadateľ požiadal.
4. Ak majú viacerí žiadatelia rovnaký dátum doručenia žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby - ODĽS, poradie bude určené podľa nižšieho podacieho čísla na žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby.
5. Žiadateľ vedený v Evidencii žiadateľov, bude oboznámený zamestnancom OSV-SDS s možným termínom (dátumom) začatia poskytovania ODĽS; začatie poskytovania ODĽS je najneskôr 10 pracovných dní odo dňa vyzvania na začatie poskytovania sociálnej služby.
6. Ak bol žiadateľ prvýkrát vyzvaný k začatiu poskytovania ODĽS k určenému termínu (dátumu) a odmietne poskytnutie ODĽS, jeho žiadosť bude vyradená z Evidencie

|                                                                                   |                                                                                                                                                     |                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Podrobnosti na určenie a vedenie poradia<br/>pre zabezpečenie poskytovania sociálnej služby<br/>mestom Banská Bystrica</b></p> | <p align="center"><b>Účinnosť<br/>01.07.2026</b></p> |
|                                                                                   |                                                                                                                                                     | <p align="center"><b>Strana 9 z 14</b></p>           |

žiadateľov.

7. Výnimkami z bodu 6. tohto článku Dokumentu, zakladajúce nárok na zachovanie poradia v Evidencii žiadateľov sú nasledovné životné situácie:
  - a) žiadateľ je hospitalizovaný v ústavnom zdravotníckom zariadení, alebo je mu poskytovaná kúpeľná starostlivosť,
  - b) žiadateľ odmietne poskytnutie sociálnej služby v čase vzniku mimoriadnej udalosti vrátane ohrozenia verejného zdravia II. stupňa, vyhláseného núdzového stavu, alebo v prípade odstraňovania následkov mimoriadnej udalosti.

Pri uplatnení niektorej výnimky žiadateľ ostáva v Evidencii žiadateľov o bez úpravy poradia miesta v Evidencii žiadateľov.
8. Pri žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby - ODĽS má táto sociálna služba prednosť:
  - a) pred začatím poskytovania sociálnej služby v ZPS, v ZPB, v ZOS, v DS, OSL vedených v Evidencii žiadateľov,
  - b) pred rozšírením časového rozsahu poskytovanej OSL.

## Článok 6

**Kritériá zaraďovania žiadostí do evidencie žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby - ZPS, ZPB, ZOS, DS, ktorej poskytovateľom je Mesto - bodové hodnotenie**

1. Každá žiadosť o zabezpečenie poskytnutia sociálnej služby v ZPS, v ZPB, v ZOS, v DS doručená Mestu je pri zaraďovaní do Evidencie žiadateľov bodovo hodnotená podľa kritérií určených v Kritériách.
2. V rámci Kritérií sa hodnotí (ZPS, ZPB, ZOS, DS):
  - A. Aktuálna sociálna situácia žiadateľa** **15 – 30 b.**  
 Hodnotí sa sociálna situácia, rodinné prostredie a schopnosť rozsahu pomoci poskytovanej rodinnými príslušníkmi
  - B. Poradie žiadateľa v evidencii žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, podľa dátumu podania žiadosti** **0 - 40 b.**  
 Hodnotí sa časové hľadisko, dátum zaradenia žiadosti do Evidencie žiadateľov.
  - C. Stupeň odkázanosti na sociálnu službu** **10 - 50 b.**  
 Hodnotí sa priznaný stupeň odkázanosti žiadateľa na pomoc inej osoby, ktorý určuje priemerný rozsah odkázanosti pre poskytovanie úkonov potrebných pre žiadateľa.

|                                                                                   |                                                                                                                               |                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Podrobnosti na určenie a vedenie poradia<br/>pre zabezpečenie poskytovania sociálnej služby<br/>mestom Banská Bystrica</b> | <div style="text-align: center;">Účinnosť<br/><b>01.07.2026</b></div> <div style="text-align: right;">Strana 10 z 14</div> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**D. Trvalý pobyt žiadateľa o poskytovanie sociálnej služby v meste** **0 - 5 b.**  
Hodnotí sa dĺžka trvalého pobytu žiadateľa v meste.

### Článok 7

**Ďalšie kritériá pri vedení evidencie žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, ktorej poskytovateľom je Mesto**

1. V prípade uvoľnenia obytnej jednotky IV. typu (obytná jednotka pre 2 osoby) v ZPS Jeseň, bude poskytovanie sociálnej služby ponúknuté žiadateľom - manželským párom, resp. iným blízkym osobám podľa § 166 zákona č. 40/1964 Zb. - Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, ktorí sú prvým manželským párom alebo blízkymi osobami zaradenými v Evidencii žiadateľov.
2. Pri dvoj a viac lôžkových obytných jednotkách/obytných miestnostiach, v ktorých sa uvoľní miesto, bude toto ponúknuté žiadateľovi z Evidencie žiadateľov pri zohľadnení jeho pohlavia. Toto kritérium sa nezohľadňuje v prípade, že sa jedná o manželský pár alebo blízke osoby podľa § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
3. Prijímateľ sociálnej služby, ktorý má poskytovanú sociálnu službu v ZPS KOMUCE Krivánska, v ZPS Jeseň a býva v obytnej jednotke sám alebo žiadateľ, ktorý je v Evidencii žiadateľov a bude s ním uzatvorená zmluva o poskytovaní sociálnej služby, môže požiadať/vyjadriť súhlas, aby spolu s ním v obytnej jednotke býval ďalší žiadateľ z Evidencie žiadateľov do ZPS KOMUCE Krivánska, do ZPS Jeseň. V tomto prípade nebude rozhodujúce poradie žiadateľa v Evidencii žiadateľov, ale vzájomný vzťah oboch fyzických osôb, zachovanie rodinných väzieb, podobná úroveň zdravotného stavu a pod.
4. Prijímateľ sociálnej služby, ktorému začne byť poskytovaná sociálna služba v ZPS KOMUCE Krivánska, v ZPS Jeseň s jeho predchádzajúcim súhlasom, že bude v obytnej jednotke (dvoj a viac lôžkovej) s iným prijímateľom sociálnej služby a následne požiada o jednolôžkovú obytnú jednotku, sa bude riadiť nasledovným postupom:
  - a) ak v priebehu spolužitia dvoch prijímateľov sociálnej služby nastane nesúlad v ich spoločnom bývaní, alebo spoločné bývanie je zo zdravotného hľadiska jedného z nich nežiadúce/nevyhovujúce a jeden z prijímateľov sociálnej služby požiada o jednolôžkovú obytnú jednotku, je povinný predložiť žiadosť spolu so zdôvodnením,
  - b) v prípade nesúladu v spolužití k žiadosti o jednolôžkovú obytnú jednotku spracuje

|                                                                                   |                                                                                                                                                     |                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Podrobnosti na určenie a vedenie poradia<br/>pre zabezpečenie poskytovania sociálnej služby<br/>mestom Banská Bystrica</b></p> | <p align="center"><b>Účinnosť<br/>01.07.2026</b></p> |
|                                                                                   |                                                                                                                                                     | <p align="center"><b>Strana 11 z 14</b></p>          |

zamestnanec ZPS KOMUCE Krivánska, ZPS Jeseň popis situácie a vyjadrenie súhlasu/nesúhlasu s priloženou žiadosťou prijímateľa sociálnej služby,

- c) v prípade zdravotného hľadiska je prílohou žiadosti prijímateľa sociálnej služby o jednolôžkovú obytnú jednotku vyjadrenie/potvrdenie lekára o zmene zdravotného stavu prijímateľa sociálnej služby, ktorý si vyžaduje jednolôžkovú obytnú jednotku,
  - d) žiadosť o jednolôžkovú obytnú jednotku bude posúdená individuálne, bude obsahovať dôvody na zmenu obytnej jednotky, vyjadrenie lekára, vyjadrenie vedúceho ZPS KOMUCE Krivánska, ZPS Jeseň,
  - e) v prípade vyhovenia žiadosti o jednolôžkovú obytnú jednotku a súčasne voľného miesta v ZPS KOMUCE Krivánska, v ZPS Jeseň bude spracovaný dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby v ZPS KOMUCE Krivánska, v ZPS Jeseň zohľadňujúci túto zmenu pri poskytovaní sociálnej služby.
5. Prijímateľ sociálnej služby, ktorému sa už sociálna služba poskytuje, a ktorý zostane bývať vo viac lôžkovej obytnej jednotke sám (napr. v prípade úmrtia alebo odchodu spolubývajúceho z obytnej jednotky), môže požiadať o samostatné bývanie v tejto viac lôžkovej obytnej jednotke, pričom vedúci ZPS KOMUCE Krivánska/ZPS Jeseň vyjadrí súhlas/nesúhlas s jeho žiadosťou s odôvodnením.
  6. V zmysle § 81c ods. 1 Zákona o sociálnych službách Mesto bezodkladne poskytne sociálnu službu žiadateľovi, ak je jeho zdravie, život vážne ohrozené, keď nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, je odkázaný na pomoc inej osoby.
  7. Pri doručení žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby - DS, OSL bezodkladne bude dodržaný nasledovný postup:
    - a) zamestnanec OSV-SDS preverí v prostredí, v ktorom sa žiadateľ zdržiava, dôvody na bezodkladné zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti,
    - b) ak žiadateľ splní dôvody pre poskytnutie sociálnej služby bezodkladne, Mesto mu sociálnu službu poskytne bez ohľadu na poradie žiadosti v Evidencii žiadateľov.
    - c) ak žiadateľ nesplní dôvody pre poskytnutie sociálnej služby bezodkladne, Mesto zaradí jeho žiadosť do Evidencie žiadateľov len v prípade, že má vydaný integrovaný posudok/rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu a prejaví záujem o zaradenie do Evidencie žiadateľov.

|                                                                                   |                                                                                                                                                     |                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Podrobnosti na určenie a vedenie poradia<br/>pre zabezpečenie poskytovania sociálnej služby<br/>mestom Banská Bystrica</b></p> | <p align="center"><b>Účinnosť<br/>01.07.2026</b></p> |
|                                                                                   |                                                                                                                                                     | <p align="center"><b>Strana 12 z 14</b></p>          |

### **Článok 8**

#### **Všeobecné ustanovenia o vyradení žiadosti z evidencie žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, ktorej poskytovateľom je Mesto**

1. Žiadosť bude vyradená z Evidencie žiadateľov - ZPS, ZPB, ZOS, DS, ODĽS v prípade, ak žiadateľ:
  - a) nespĺňa, alebo prestane spĺňať podmienku odkázanosti na sociálnu službu,
  - b) žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby vezme späť,
  - c) na písomne doručenú výzvu Mesta k začatiu poskytovania sociálnej služby nereagoval do piatich pracovných dní od doručenia tejto výzvy,
  - d) zomrie.
  
2. Žiadosť bude vyradená z Evidencie žiadateľov - ZPS, ZPB, ZOS, DS, ODĽS (okrem OSL) z toho dôvodu, že sociálnu službu žiadateľovi nemožno poskytnúť:
  - a) nakoľko jeho zdravotný stav si vyžaduje ústavnú zdravotnú starostlivosť v zdravotníckom zariadení,
  - b) súd mu uložil ochranné liečenie v zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti, ochrannú výchovu alebo mu nariadil umiestnenie v detenčnom ústave podľa osobitného predpisu (Trestný poriadok), a to do skončenia vykonávania týchto ochranných opatrení.
  
3. Žiadosť bude vyradená z Evidencie žiadateľov - ZOS, v DS, OSL, ODĽS, ak bude žiadateľovi poskytovaná iná sociálna služba pobytovou formou na dobu neurčitú.

### **TRETIA ČASŤ**

#### **Kritériá a postup zaraďovania/vyraďovania občanov do/z evidencie žiadateľov o zabezpečenie sociálnych služieb u iného VPSS alebo NPSS**

1. Žiadateľ o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v DS, OSL, ODĽS môže požiadať Mesto o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby u iného VPSS alebo NPSS tak, že v žiadosti uvedie konkrétneho VPSS alebo NPSS.
  
2. Mesto požiada konkrétneho VPSS alebo NPSS o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby pre žiadateľa podľa jeho výberu.

|                                                                                   |                                                                                                                                                     |                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Podrobnosti na určenie a vedenie poradia<br/>pre zabezpečenie poskytovania sociálnej služby<br/>mestom Banská Bystrica</b></p> | <p align="center"><b>Účinnosť<br/>01.07.2026</b></p> |
|                                                                                   |                                                                                                                                                     | <p align="center"><b>Strana 13 z 14</b></p>          |

3. Mesto vedie evidenciu žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v DS, OSL, v prípade, že jej zabezpečenie v aktuálnom čase nie je možné, napr. z dôvodu obsadenosti všetkých miest, nedostatku opatrovateľov/opatrovateľiek a iných dôvodov pri OSL.
4. Mesto vedie evidenciu žiadateľov o zabezpečenie poskytovania ODĽS v prípade, že jej zabezpečenie v aktuálnom čase nie je možné druhom a formou sociálnej služby, ktorú si žiadateľ vybral, napr. z dôvodu obsadenosti všetkých miest pri pobytovej a ambulantnej forme, pri nedostatku opatrovateľov/opatrovateľiek pri terénnej forme.
5. Žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb sú do Evidencie žiadateľov zaraďované nasledovne:
  - a) OSL, ODĽS - podľa dátumu ich doručenia,
  - b) DS - podľa Kritérií.
6. Evidencia žiadateľov je aktualizovaná 1-krát mesačne, najneskôr do 5. pracovného dňa v mesiaci a je zverejnená na webovej stránke mesta [www.banskabystrica.sk](http://www.banskabystrica.sk).
7. Po zaradení žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby do Evidencie žiadateľov budú každému žiadateľovi písomne oznámené nasledovné informácie:
  - a) či žiadosť spĺňa všetky náležitosti,
  - b) či bol oslovený ním vybraný VPSS alebo NPSS a stanovisko tohto vybraného poskytovateľa k predbežnému termínu (dátumu) poskytovania sociálnej služby,
  - c) miesto v Evidencii žiadateľov, na ktoré bol žiadateľ zaradený ku dňu podania žiadosti,
  - d) 4-miestny číselný kód, pod ktorým je žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby vedená na webovej stránke mesta.
8. Ak majú viacerí žiadatelia rovnaký dátum podania žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, poradie bude určené na základe nižšieho podacieho čísla na žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby.
9. Žiadateľ môže žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby vziať späť nasledovným spôsobom:
  - a) písomne, podaním doručeným na MsÚ,
  - b) emailom,
  - c) telefonickým oznámením, o čom zamestnanec OSV-SDS spíše úradný záznam.
 Následne bude táto žiadosť z Evidencie žiadateľov vyradená.
10. Ak bol žiadateľ vyzvaný vybraným VPSS alebo NPSS k poskytnutiu sociálnej služby

|                                                                                   |                                                                                                                                                     |                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Podrobnosti na určenie a vedenie poradia<br/>pre zabezpečenie poskytovania sociálnej služby<br/>mestom Banská Bystrica</b></p> | <p align="center"><b>Účinnosť<br/>01.07.2026</b></p> |
|                                                                                   |                                                                                                                                                     | <p align="center"><b>Strana 14 z 14</b></p>          |

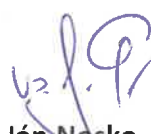
k určenému termínu (dátumu) a odmietne poskytnutie tejto konkrétnej sociálnej služby tým, že odmietne uzatvoriť zmluvu o jej poskytovaní spracovanú v súlade so Zákonom o sociálnych službách, bude vyradený z Evidencie žiadateľov.

11. Žiadosti vedené v Evidencii žiadateľov u vybraných NPSS s finančnou podporou poskytovania sociálnej služby z rozpočtu Mesta, a teda poskytnutím finančného príspevku na prevádzku/finančného príspevku na odkázanosť, sú vybavované podľa disponibilných finančných prostriedkov rozpočtu Mesta na príslušný rozpočtový rok.
12. Pri doručení žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v DS a OSL u vybraného VPSS alebo NPSS bezodkladne, zamestnanec OSV-SDS spracuje vyjadrenie, ktoré bude obsahovať nasledovné informácie:
  - a) informácie o posúdení odkázanosti na sociálnu službu (napr. posudok, stupeň odkázanosti a pod.),
  - b) poskytované / zabezpečené sociálne služby, resp. či o ne žiadateľ požiadal,
  - c) sociálna, rodinná situácia žiadateľa,
  - d) aktuálne informácie o možnosti zabezpečenia poskytovania požadovanej sociálnej služby, ktorej poskytovateľom je Mesto,
  - e) iné informácie.

#### **ŠTVRTÁ ČASŤ**

##### **Záverečné ustanovenia**

1. Tento Dokument sa vzťahuje na všetky žiadosti vedené v Evidencii žiadateľov.
2. Tento Dokument nadobúda platnosť a účinnosť dňom 01.07.2026.
3. Mesto zverejní evidenciu žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, ktorej poskytovateľom je Mesto, prehodnotenú a zostavenú podľa Kritérií v zmysle článku 6 tohto Dokumentu prvý krát k 01.09.2026.
4. Rušia sa Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica platné odo dňa 01.12.2025.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dokumentu je jeho príloha:
  - Príloha č. 1 – Kritériá zaraďovania žiadostí do evidencie žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby Mestom – bodové hodnotenie.

  
**Ján Nosko**  
 primátor mesta



## Kritériá zaradovania žiadostí do evidencie žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby Mestom - bodové hodnotenie

Meno a priezvisko žiadateľa: .....

Dátum narodenia: .....

Trvalý pobyt / prechodný pobyt: .....

Sociálna služba: DS                      ZPS                      ZOS                      ZPB

| A. AKTUÁLNA SOCIÁLNA SITUÁCIA ŽIADATEĽA                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <i>sociálna situácia, rodinné prostredie a schopnosť rozsahu pomoci poskytovanej rodinnými príslušníkmi:</i>                                                                                                                                                                                                                                  |              |
| • RP / iné osoby nedokážu z rôznych dôvodov zabezpečiť žiadateľovi potrebný rozsah pomoci                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>15 b.</b> |
| • RP / iné osoby dokážu zabezpečiť len minimálnu pomoc a starostlivosť žiadateľovi                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>20 b.</b> |
| • osamelosť žiadateľa a neschopnosť zabezpečiť si potrebnú pomoc z dôvodov:<br>- nemá RP / iné osoby; dlhodobo neudržiava kontakt s RP / inými osobami; má len vzdialených príbuzných,<br>- jedinou blízkou osobou je manžel/manželka/iná osoba v rovnakej sociálnej situácii ako je žiadateľ<br>- býva sám (v sociálnej izolácii, na samote) | <b>30 b.</b> |

| B. PORADIE ŽIADATEĽA V EVIDENCII PODĽA DÁTUMU PODANIA ŽIADOSTI |              |
|----------------------------------------------------------------|--------------|
| • Žiadosť je v evidencii viac ako 4 roky                       | <b>40 b.</b> |
| • 1. - 10. miesto                                              | <b>30 b.</b> |
| • 11. - 20. miesto                                             | <b>20 b.</b> |
| • 21. – 30. miesto                                             | <b>10 b.</b> |
| • 31. miesto a viac                                            | <b>0 b.</b>  |

| C. STUPEŇ ODKÁZANOSTI NA SOCIÁLNU SLUŽBU                  |              |
|-----------------------------------------------------------|--------------|
| • I. stupeň odkázanosti                                   | <b>10 b.</b> |
| • II. stupeň odkázanosti                                  | <b>20 b.</b> |
| • III. stupeň odkázanosti                                 | <b>30 b.</b> |
| • IV. stupeň odkázanosti                                  | <b>40 b.</b> |
| • V. stupeň odkázanosti                                   | <b>50 b.</b> |
| • ZPS - § 35 ods. 1 písm. b) Zákona o sociálnych službách | <b>30 b.</b> |

Pozn. ak je stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby určený na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu v spojení s rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu vydanými obcou alebo vyšším územným celkom podľa Zákona o sociálnych službách, ktoré boli vydané do 31. augusta 2025 alebo boli vydané po 31. auguste 2025 v konaniach vo veciach odkázanosti na sociálnu službu začatých pred 1. septembrom 2025, ktoré neboli právoplatne skončené do 31. augusta 2025 sa:

- stupeň odkázanosti VI. určený pôvodným posudkom považuje za stupeň odkázanosti V.,
- stupeň odkázanosti V. určený pôvodným posudkom považuje za stupeň odkázanosti IV.,
- stupeň odkázanosti IV. určený pôvodným posudkom považuje za stupeň odkázanosti III.,
- stupeň odkázanosti III. určený pôvodným posudkom považuje za stupeň odkázanosti II.,
- stupeň odkázanosti II. určený pôvodným posudkom považuje za stupeň odkázanosti I.,
- stupeň odkázanosti I. určený pôvodným posudkom považuje za stupeň odkázanosti 0.

| <b>D. TRVALÝ POBYT ŽIADATEĽA V MESTE BANSKÁ BYSTRICA</b>                               |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| • v meste Banská Bystrica má trvalý pobyt jeden a viac rokov                           | <b>5 b.</b> |
| • v meste Banská Bystrica nemá trvalý pobyt, resp. má trvalý pobyt menej ako jeden rok | <b>0 b.</b> |

|                          |           |
|--------------------------|-----------|
| <b>POČET BODOV SPOLU</b> | <b>b.</b> |
|--------------------------|-----------|

**Doplňujúce údaje :**

.....

.....

.....

V Banskej Bystrici dňa .....

Vypracoval: .....

Kontroloval: .....

Skratky:

- CF - celoročná forma
- DS - denný stacionár
- RP - rodinný príslušník
- ZOS - zariadenie opatrovateľskej služby
- ZOS -TF - zariadenie opatrovateľskej služby – týždenná forma
- ZPB - zariadenie podporovaného bývania
- ZPS - zariadenie pre seniorov
- ZSS - zariadenie sociálnych služieb