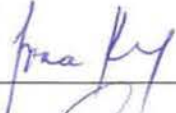


	Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica	Účinnosť 01.12.2025
		Strana 1 z 15

**Podrobnosti na určenie a vedenie poradia
pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby
mestom Banská Bystrica**

Dátum účinnosti od: 01.12.2025			Výtlačok č.: 2	Vydanie: 1
	Funkcia	Meno	Dátum	Podpis
Vypracoval:	vedúca odboru sociálnych vecí	PhDr. Ing. Ivana Kružliaková PhD.	20 -11- 2025	
Schválil:	primátor mesta	Ján Nosko	20 -11- 2025	

	Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica	Účinnosť 01.12.2025
		Strana 2 z 15

Mesto Banská Bystrica (ďalej aj ako „Mesto“) v zmysle § 8, § 35 ods. 1 písm. b) a § 80 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Zákon o sociálnych službách“) a v súlade s § 16 ods. 3 Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Banská Bystrica č. 26/2025 o určení úhrady, spôsobe jej určenia a platenia za sociálne služby poskytované mestom Banská Bystrica vydáva tieto Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytnutie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica (ďalej aj ako „Dokument“).

PRVÁ ČASŤ **Všeobecné ustanovenia**

1. Tento Dokument určuje podrobnosti (kritéria) a postup vedenia poradia pri poskytovaní a zabezpečovaní sociálnych služieb Mestom.
2. Dokument upravuje:
 - a) postup a kritériá zaraďovania/vyraďovania občanov do/z evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnych služieb Mestom,
 - b) postup a kritériá zaraďovania/vyraďovania občanov do/z evidencie žiadateľov o zabezpečenie sociálnych služieb Mestom u verejných/neverejných poskytovateľov sociálnych služieb,
 - c) ďalšie kritériá pri vedení evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby.
3. Dokument je záväzný:
 - a) pre občanov, ktorí sú vedení v evidencii žiadateľov o poskytnutie sociálnych služieb Mestom,
 - b) pre občanov, ktorí sú vedení v evidencii žiadateľov o zabezpečenie sociálnych služieb Mestom,
 - c) pre zamestnancov Mesta vykonávajúcich odborné činnosti na oddelení služieb dlhodobej starostlivosti odboru sociálnych vecí Mestského úradu v Banskej Bystrici (ďalej aj ako „OSV-SDS“),
 - d) pre zamestnancov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta (ďalej aj ako „ZSS“).
4. Zodpovednosť za Dokument:
 - a) za vypracovanie, pripomienkovanie, schválenie a dodržiavanie tohto Dokumentu zodpovedá vedúci odboru sociálnych vecí Mestského úradu v Banskej Bystrici,
 - b) vedúci zamestnanec OSV-SDS zabezpečí informovanosť zamestnancov OSV-SDS,

	Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica	Účinnosť 01.12.2025
		Strana 3 z 15

vedúcich ZSS a následne bude kontrolovať jeho dodržiavanie; pri zistení nedostatkov tieto odstráni v rámci svojich právomocí.

DRUHÁ ČASŤ

Kritériá a postup zaraďovania/vyraďovania občanov do/z evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnych služieb Mestom

Článok 1

Všeobecné ustanovenia o evidencii žiadateľov o poskytnutie sociálnych služieb Mestom

1. Mesto vedie samostatne evidenciu žiadateľov o poskytnutie sociálnych služieb pri nasledovných druhoch sociálnych služieb:
 - a) zariadenie pre seniorov (ďalej aj ako „ZPS“),
 - b) zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej aj ako „ZOS“),
 - c) denný stacionár (ďalej aj ako „DS“),
 - d) opatrovateľská služba (ďalej aj ako „OSL“),
 - e) zariadenie podporovaného bývania (ďalej aj ako „ZPB“),
 - f) odľahčovacia služba (ďalej aj ako „ODĽS“).
2. Mesto vedie evidenciu žiadateľov o poskytnutie sociálnych služieb v prípade, že poskytovanie sociálnej služby v aktuálnom čase nie je možné.
3. Žiadateľ si môže podať len jednu žiadosť do ZPS alebo ZPB podľa vlastného výberu, v ktorom Mesto poskytuje sociálnu službu.
4. Žiadosti o poskytnutie sociálnych služieb sú do evidencie zaraďované nasledovne:
 - a) OSL, ODĽS - podľa dátumu ich doručenia,
 - b) ZPS, ZPB, ZOS, DS – podľa najvyššieho počtu získaných bodov v rámci „Kritérií zaraďovania žiadostí do evidencie žiadateľov o poskytnutie alebo zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica – bodové hodnotenie“, ktoré tvoria prílohu č. 1 tohto Dokumentu a sú jeho neoddeliteľnou súčasťou (ďalej aj ako „Kritériá“).
5. Ak získajú viacerí žiadatelia o poskytnutie sociálnej služby - ZPS, ZPB, ZOS, DS rovnaký počet bodov podľa Kritérií, poradie bude určené na základe dátumu podania žiadosti o poskytnutie sociálnej služby.

	Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica	Účinnosť 01.12.2025
		Strana 4 z 15

6. Ak majú viacerí žiadatelia rovnaký dátum podania žiadosti o poskytnutie sociálnej služby - ZPS, ZPB, ZOS, DS a aj rovnaký počet bodov podľa Kritérií, poradie bude určené na základe nižšieho podacieho čísla na žiadosti o poskytnutie sociálnej služby.
7. Ak majú viacerí žiadatelia rovnaký dátum podania žiadosti o poskytnutie sociálnej služby- OSL, ODĽS, poradie bude určené na základe nižšieho podacieho čísla na žiadosti o poskytnutie sociálnej služby.
8. Evidencia žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby je aktualizovaná 1-krát mesačne, vždy do 5. pracovného dňa v mesiaci a je zverejnená na webovej stránke Mesta www.banskabystrica.sk.
9. Po zaradení žiadosti o poskytovanie sociálnej služby do evidencie žiadateľov budú každému žiadateľovi písomne oznámené nasledovné informácie:
 - a) či žiadosť spĺňa všetky náležitosti,
 - b) poradie v evidencii žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby, na ktoré bol žiadateľ zaradený ku dňu podania žiadosti,
 - c) 4-miestny číselný kód, pod ktorým je žiadosť o poskytnutie sociálnej služby vedená na webovej stránke mesta.
10. Žiadateľ môže žiadosť o poskytovanie sociálnej služby vziať späť nasledovným spôsobom:
 - a) písomne, podaním doručením na MsÚ,
 - b) emailom,
 - c) telefonickým oznámením, o čom zamestnanec OSV-SDS spíše úradný záznam.
 Následne bude táto žiadosť z evidencie žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby vyradená.

Článok 2

Evidencia žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby – ZPS, ZPB

1. Ak manželia alebo iné blízke osoby podľa § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov (príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu) žiadajú o poskytovanie sociálnej služby spoločne, ich žiadosti budú do evidencie žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby zaradené spolu podľa toho, ktorý z nich získa vyšší počet bodov pri hodnotení podľa Kritérií.

	Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica	Účinnosť 01.12.2025
		Strana 5 z 15

2. Po uvoľnení miesta v ZPS, ZPB bude žiadateľ, ktorý je na prvom mieste v evidencii žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby vyzvaný zamestnancom OSV-SDS, aby nastúpil do ZPS, ZPB s termínom (dátumom) začatia poskytovania sociálnej služby najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa vyzvania k nástupu, príp. podľa dohody.

3. Ak bol žiadateľ, ktorý sa nachádza v domácom prostredí:
 - a) prvýkrát vyzvaný, aby nastúpil do ZPS, ZPB k určenému termínu (dátumu) a odmietne poskytnutie tejto konkrétnej sociálnej služby, bude bodové hodnotenie jeho žiadosti upravené tak, že za dátum podania žiadosti o poskytnutie sociálnej služby bude považovaný dátum, kedy odmietol poskytnutie konkrétnej sociálnej služby; podľa upraveného bodového hodnotenia bude jeho žiadosť o poskytnutie sociálnej služby opätovne zaradená do evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby,
 - b) druhýkrát vyzvaný, aby nastúpil do ZPS, ZPB k určenému termínu (dátumu) a odmietne poskytnutie tejto konkrétnej sociálnej služby, bude jeho žiadosť z evidencie žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby vyradená.

4. Ak bol žiadateľ, ktorému sa už poskytuje sociálna služba v inom ZPS alebo ZPB prvýkrát vyzvaný, aby nastúpil do ZPS, ZPB k určenému termínu (dátumu) a odmietne poskytnutie tejto konkrétnej sociálnej služby, bude jeho žiadosť vyradená z evidencie žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby.

5. Výnimkami z bodu 3. a bodu 4. tohto článku Dokumentu, zakladajúce nárok na zachovanie poradia v evidencii žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby v ZPS, ZPB sú nasledovné životné situácie:
 - a) žiadateľ je hospitalizovaný, je mu poskytovaná kúpeľná starostlivosť,
 - b) žiadateľ odmietne poskytnutie sociálnej služby z dôvodu poskytovania sociálnej služby v obytnej jednotke/obytnej miestnosti, v ktorej je poskytovaná služba viacerým osobám, pričom žiadateľ prejavil záujem o jednolôžkovú obytnú jednotku/obytnú miestnosť,
 - c) žiadateľ odmietne poskytnutie sociálnej služby v čase vzniku mimoriadnej udalosti vrátane ohrozenia verejného zdravia II. stupňa, vyhláseného núdzového stavu, alebo v prípade odstraňovania následkov mimoriadnej udalosti.

Pri uplatnení niektorej výnimky žiadateľ ostáva v evidencii žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby bez úpravy bodového hodnotenia, ktoré mal v čase odmietnutia poskytnutia sociálnej služby.

	Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica	Účinnosť 01.12.2025
		Strana 6 z 15

6. Do evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby v ZPS sú zaradované aj žiadosti žiadateľov podľa § 35 ods. 1, písm. b) Zákona o sociálnych službách.
7. Dôvody pre poskytovanie sociálnej služby v ZPS podľa § 35 ods. 1 písm. b) Zákona o sociálnych službách sú:
 - a) umožnenie zdieľania spoločného života so životným partnerom (manžel, manželka, druh, družka), ktorému sa sociálna služba v ZPS už poskytuje,
 - b) strata bývania spôsobená živelnou pohromou alebo haváriou (povodne, silný vietor s ničivými účinkami, snehová kalamita, požiar, masívny zosuv pôdy),
 - c) ohrozenie pre domáce násilie, ponižujúce zaobchádzanie, zneužívanie a iné formy neprimeraného zaobchádzania zo strany blízkych, či iných osôb,
 - d) absencia rodinných a iných sociálnych väzieb, strata sociálnych kontaktov, čoho dôsledkom je sociálna izolácia a osamelosť fyzickej osoby a negatívny vplyv na jej zdravie.

Článok 3

Evidencia žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby – ZOS, DS

1. Po uvoľnení miesta v ZOS, DS bude žiadateľ vedený v evidencii žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby vyzvaný zamestnancom OSV-SDS, aby nastúpil do ZOS, DS s termínom (dátumom) začatia poskytovania sociálnej služby, najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa vyzvania k nástupu.
2. Ak bol žiadateľ, ktorý sa nachádza v domácom prostredí:
 - a) prvýkrát vyzvaný, aby nastúpil do ZOS, DS k určenému termínu (dátumu) a odmietne poskytnutie tejto konkrétnej sociálnej služby, bude bodové hodnotenie jeho žiadosti upravené tak, že za dátum podania žiadosti o poskytnutie sociálnej služby bude považovaný dátum, kedy odmietol poskytnutie konkrétnej sociálnej služby; podľa upraveného bodového hodnotenia bude jeho žiadosť o poskytnutie sociálnej služby opätovne zaradená do evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby,
 - b) druhýkrát vyzvaný, aby nastúpil do ZOS, do DS k určenému termínu (dátumu) a odmietne poskytnutie tejto konkrétnej sociálnej služby, bude jeho žiadosť z evidencie žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby vyradená.
3. Výnimkami z bodu 2. tohto článku Dokumentu, zakladajúce nárok na zachovanie poradia v evidencii žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby v ZOS, DS sú nasledovné životné situácie:

	Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica	Účinnosť 01.12.2025
		Strana 7 z 15

- a) žiadateľ je hospitalizovaný, je mu poskytovaná kúpeľná starostlivosť,
 - b) žiadateľ odmietne poskytnutie sociálnej služby v čase vzniku mimoriadnej udalosti vrátane ohrozenia verejného zdravia II. stupňa, vyhláseného núdzového stavu, alebo v prípade odstraňovania následkov mimoriadnej udalosti,
 - c) žiadateľ sa dočasne zdržuje mimo svojho bydliska a starostlivosť mu poskytuje iná osoba v termíne (dátume), kedy bol vyzvaný na začatie poskytovania sociálnej služby.
- Pri uplatnení niektorej výnimky žiadateľ ostáva v evidencii žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby bez úpravy hodnotenia, ktoré mal v čase odmietnutia poskytnutia sociálnej služby.

Článok 4

Evidencia žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby – OSL

1. Pri žiadostiach o poskytovanie OSL sú hodnotené (posudzované) nasledovné skutočnosti:
 - a) požadovaný časový rozsah OSL,
 - b) požadovaná lokalita na poskytovanie OSL,
 - c) špecifické potreby a požiadavky žiadateľa, napr. požiadavka na konkrétny čas poskytovania OSL počas dňa, požiadavka na opatrovateľa alebo opatrovateľku z dôvodu vykonávania osobnej hygieny, pomoc pri mobilite, polohovaní s ohľadom na fyzickú stavbu tela žiadateľa a pod.
2. Zhodnotenie skutočností uvedených v bode 1. tohto článku môže mať vplyv na začatie poskytovania OSL, pričom evidencia žiadostí o poskytovanie OSL podľa dátumu doručenia nemusí byť dodržaná.
3. Ak pri viacerých žiadateľoch o poskytovanie OSL budú rovnako zhodnotené skutočnosti uvedené v bode 1. tohto článku, začatie poskytovania OSL bude na základe nižšieho podacieho čísla žiadosti.
4. Žiadateľ vedený v evidencii žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby OSL bude oboznámený zamestnancom OSV-SDS s možným termínom (dátumom) začatia poskytovania OSL; začatie poskytovania OSL je najneskôr 5 pracovných dní odo dňa vyzvania na začatie poskytovania sociálnej služby.
5. Ak bol žiadateľ prvýkrát vyzvaný k začatiu poskytovania OSL k určenému termínu (dátumu) a odmietne poskytnutie tejto konkrétnej sociálnej služby, bude jeho žiadosť vyradená z evidencie žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby.
6. Výnimkami z bodu 5. tohto článku Dokumentu, zakladajúce nárok na zachovanie poradia v evidencii žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby OSL sú nasledovné životné situácie:
 - a) žiadateľ je hospitalizovaný, je mu poskytovaná kúpeľná starostlivosť,

	Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica	Účinnosť 01.12.2025 Strana 8 z 15
---	---	---

b) žiadateľ odmietne poskytnutie sociálnej služby v čase vzniku mimoriadnej udalosti vrátane ohrozenia verejného zdravia II. stupňa, vyhláseného núdzového stavu, alebo v prípade odstraňovania následkov mimoriadnej udalosti,

c) žiadateľ sa dočasne zdržuje mimo svojho bydliska a starostlivosť mu poskytuje iná osoba v termíne (dátume), kedy bol vyzvaný na začatie poskytovania OSL.

Pri uplatnení niektorej výnimky žiadateľ ostáva v evidencii žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby bez úpravy poradia miesta v evidencii žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby.

7. Pri žiadosti o rozšírenie časového rozsahu poskytovania OSL žiadateľovi, ktorému je už OSL poskytovaná, budú žiadosti zaradované do samostatnej evidencie žiadateľov podľa dátumu podania. Rozšírenie časového rozsahu OSL má prednosť pred začatím poskytovania OSL z evidencie žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby.

Článok 5

Evidencia žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby – ODĽS

1. Žiadosti o poskytovanie ODĽS sú evidované v evidencii podľa dátumu doručenia a podľa požadovanej formy a druhu sociálnej služby nasledovne:
 - a) terénna forma – OSL,
 - b) ambulantná forma – DS,
 - c) pobytová forma – ZPS, ZPB, ZOS, domov sociálnych služieb (ďalej aj ako „DSS“), špecializované zariadenie (ďalej aj ako „ŠpZ“), rehabilitačné stredisko (ďalej aj ako „RS“).
2. Mesto poskytne ODĽS formou a druhom sociálnej služby, o ktorú žiadateľ požiada, a ktorej je poskytovateľom.
3. Mesto zabezpečí ODĽS formou a druhom sociálnej služby u iného verejného poskytovateľa sociálnych služieb (ďalej aj ako „VPSS“) alebo neverejného poskytovateľa sociálnych služieb (ďalej aj ako „NPSS“), o ktorú žiadateľ požiadal.
4. Ak majú viacerí žiadatelia rovnaký dátum doručenia žiadosti o poskytovanie ODĽS, poradie bude určené podľa nižšieho podacieho čísla na žiadosti o poskytovanie sociálnej služby.
5. Žiadateľ vedený v evidencii žiadateľov o poskytnutie ODĽS, bude oboznámený zamestnancom OSV-SDS s možným termínom (dátumom) začatia poskytovania ODĽS; začatie poskytovania ODĽS je najneskôr 10 pracovných dní odo dňa vyzvania na začatie poskytovania sociálnej služby.

	Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica	Účinnosť 01.12.2025
		Strana 9 z 15

6. Ak bol žiadateľ prvýkrát vyzvaný k začatiu poskytovania ODLŠ k určenému termínu (dátumu) a odmietne poskytnutie ODLŠ, jeho žiadosť bude vyradená z evidencie žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby.
7. Výnimkami z bodu 6. tohto článku Dokumentu, zakladajúce nárok na zachovanie poradia v evidencii žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby OSL sú nasledovné životné situácie:
 - a) žiadateľ je hospitalizovaný, je mu poskytovaná kúpeľná starostlivosť,
 - b) žiadateľ odmietne poskytnutie sociálnej služby v čase vzniku mimoriadnej udalosti vrátane ohrozenia verejného zdravia II. stupňa, vyhláseného núdzového stavu, alebo v prípade odstraňovania následkov mimoriadnej udalosti.

Pri uplatnení niektorej výnimky žiadateľ ostáva v evidencii žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby bez úpravy poradia miesta v evidencii žiadateľov o poskytovanie ODLŠ.
8. Pri žiadosti o poskytovanie ODLŠ má táto sociálna služba prednosť:
 - a) pred začatím poskytovania sociálnej služby v ZPS, v ZPB, v ZOS, v DS, OSL vedených v evidencii žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby,
 - b) pred rozšírením časového rozsahu poskytovanej OSL.

Článok 6

Kritériá zaraďovania žiadostí do evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby - bodové hodnotenie pre ZPS, ZPB, ZOS, DS

1. Každá žiadosť o poskytnutie sociálnej služby v ZPS, v ZPB, v ZOS, v DS doručená Mestu je pri zaraďovaní do evidencie žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby bodovo hodnotená podľa kritérií určených v Kritériách.
2. V rámci Kritérií sa hodnotí (ZPS, ZPB, ZOS, DS):

A. Aktuálna sociálna situácia žiadateľa

0 – 30 b.

Hodnotí sa:

- rodinné prostredie žiadateľa sociálnej služby, schopnosť a rozsah pomoci poskytovanej rodinnými príslušníkmi,
- sociálna situácia žiadateľa, podmienky bývania vrátane dostupnosti verejných služieb a občianskej vybavenosti,
- potreba a naliehavosť poskytovania konkrétnej sociálnej služby,
- vek žiadateľa.

	Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica	Účinnosť 01.12.2025
		Strana 10 z 15

B. Poradie žiadateľa v evidencii žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby podľa dátumu podania žiadosti 0 - 30 b.

Hodnotí sa:

- časové hľadisko, dátum zaradenia žiadosti do evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby.

C. Stupeň odkázanosti na sociálnu službu 0 - 30 b.

Hodnotí sa:

- priznaný stupeň odkázanosti žiadateľa na pomoc inej osoby, ktorý určuje priemerný rozsah odkázanosti pre poskytovanie úkonov potrebných pre žiadateľa.

D. Trvalý pobyt žiadateľa o poskytovanie sociálnej služby v meste 0 - 5 b.

Hodnotí sa:

- dĺžka trvalého pobytu žiadateľa v meste.

Článok 7

Ďalšie kritériá pri vedení evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnych služieb Mestom

- V prípade uvoľnenia obytnej jednotky IV. typu (obytná jednotka pre 2 osoby) v ZPS Jeseň, bude poskytovanie sociálnej služby ponúknuté žiadateľom - manželským párom, resp. iným blízkym osobám podľa § 166 zákona č. 40/1964 Zb. - Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, ktorí sú prvým manželským párom alebo blízkymi osobami zaradenými v evidencii žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby.
- Pri dvoj a viacľôžkových obytných jednotkách/obytných miestnostiach, v ktorých sa uvoľní miesto, bude toto ponúknuté žiadateľovi z evidencie žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby pri zohľadnení jeho pohlavia. Toto kritérium sa nezohľadňuje v prípade, že sa jedná o manželský pár alebo blízke osoby podľa § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- Prijímateľ sociálnej služby, ktorý má poskytovanú sociálnu službu v ZPS KOMUCE Krivánska, v ZPS Jeseň a býva v obytnej jednotke sám alebo žiadateľ, ktorý je v evidencii žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby a bude s ním uzatvorená zmluva o poskytovaní sociálnej služby, môže požiadať/vyjadriť súhlas, aby spolu s ním v obytnej jednotke býval ďalší žiadateľ z evidencie žiadateľov do ZPS KOMUCE Krivánska, do ZPS Jeseň. V tomto prípade nebude rozhodujúce poradie žiadateľa v evidencii žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby, ale vzájomný vzťah oboch fyzických osôb, zachovanie

	Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica	Účinnosť 01.12.2025 Strana 11 z 15
---	---	---

rodinných väzieb, podobná úroveň zdravotného stavu a pod.

4. Prijímateľ sociálnej služby, ktorému začne byť poskytovaná sociálna služba v ZPS KOMUCE Krivánska, v ZPS Jeseň s jeho predchádzajúcim súhlasom, že bude v obytnej jednotke (dvoj a viac lôžkovej) s iným prijímateľom sociálnej služby a následne požiada o jednolôžkovú obytnú jednotku, sa bude riadiť nasledovným postupom:
 - ak v priebehu spolužitia dvoch prijímateľov sociálnej služby nastane nesúlad v ich spoločnom bývaní, alebo spoločné bývanie je zo zdravotného hľadiska jedného z nich nežiadúce/nevyhovujúce a jeden z prijímateľov sociálnej služby požiada o jednolôžkovú obytnú jednotku, je povinný predložiť žiadosť spolu so zdôvodnením,
 - v prípade nesúladu v spolužití k žiadosti o jednolôžkovú obytnú jednotku spracuje zamestnanec ZPS KOMUCE Krivánska, ZPS Jeseň popis situácie a vyjadrenie súhlasu/nesúhlasu s priloženou žiadosťou prijímateľa sociálnej služby,
 - v prípade zdravotného hľadiska je prílohou žiadosti prijímateľa sociálnej služby o jednolôžkovú obytnú jednotku vyjadrenie/potvrdenie lekára o zmene zdravotného stavu prijímateľa sociálnej služby, ktorý si vyžaduje jednolôžkovú obytnú jednotku,
 - žiadosť o jednolôžkovú obytnú jednotku bude posúdená individuálne, bude obsahovať dôvody na zmenu obytnej jednotky, vyjadrenie lekára, vyjadrenie vedúceho ZPS KOMUCE Krivánska, ZPS Jeseň,
 - v prípade vyhovievania žiadosti o jednolôžkovú obytnú jednotku a súčasne voľného miesta v ZPS KOMUCE Krivánska, v ZPS Jeseň bude spracovaný dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby v ZPS KOMUCE Krivánska, v ZPS Jeseň zohľadňujúci túto zmenu pri poskytovaní sociálnej služby.
5. Prijímateľ sociálnej služby, ktorému sa už sociálna služba poskytuje, a ktorý zostane bývať vo viaclôžkovej obytnej jednotke sám (napr. v prípade úmrtia alebo odchodu spolubývajúceho z obytnej jednotky), môže požiadať o samostatné bývanie v tejto viaclôžkovej obytnej jednotke, pričom vedúci ZPS KOMUCE Krivánska, ZPS Jeseň vyjadri súhlas/nesúhlas s jeho žiadosťou s odôvodnením.
6. V zmysle § 8 ods. 8 Zákona o sociálnych službách Mesto bezodkladne poskytne sociálnu službu žiadateľovi, ak je jeho zdravie, život vážne ohrozené, keď nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, je odkázaný na pomoc inej osoby.
7. Pri doručení žiadosti o poskytovanie sociálnej služby v ZPS, v ZPB, v ZOS, v DS, OSL bezodkladne bude dodržaný nasledovný postup:

	Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica	Účinnosť 01.12.2025
		Strana 12 z 15

- a) zamestnanec OSV-SDS preverí v prostredí, v ktorom sa žiadateľ zdržiava, dôvody na bezodkladné poskytnutie sociálnej služby, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti,
- b) ak žiadateľ nespĺní dôvody pre poskytnutie sociálnej služby bezodkladne, ktorú Mesto Banská Bystrica poskytuje, zaradí jeho žiadosť do evidencie žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby,
- c) ak žiadateľ splní dôvody pre poskytnutie sociálnej služby bezodkladne, Mesto mu sociálnu službu poskytne bez ohľadu na poradie žiadosti v evidencii.

Článok 8

Všeobecné ustanovenia o vyradení žiadosti z evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnych služieb

1. Žiadosť bude vyradená z evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby - ZPS, ZPB, ZOS, DS, ODLŠ v prípade, ak žiadateľ:
 - a) nespĺňa, alebo prestane spĺňať podmienku odkázanosti na sociálnu službu,
 - b) žiadosť o poskytovanie sociálnej služby vezme späť,
 - c) zomrie.
2. Žiadosť bude vyradená z evidencie žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby - ZPS, ZPB, ZOS, DS, ODLŠ (okrem OSL) z nasledovných zdravotných dôvodov žiadateľa:
 - a) zavedenie tracheostómie,
 - b) potreba riadenej umelej pľúcnej ventilácie,
 - c) stav bdelej kómy,
 - d) psychický stav vyžadujúci pobyt/hospitalizáciu v zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti,
 - e) rušivé správanie žiadateľa (agresia, hlasné prejavy a iné), ktoré môže negatívne ovplyvňovať ostatných prijímateľov sociálnej služby,
 - f) terapia O₂,
 - g) potreba infúznej liečby a parenterálnej výživy,
 - h) potreba podávania výživy cez PEG a nasogastrickú sondou,
 - i) zavedenia stómie (napr. kolostómia, ileostómia, nefrostómia a pod.)
3. Žiadosť bude vyradená z evidencie žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby v ZOS, v DS, OSL, ak bude žiadateľovi poskytovaná iná sociálna služba pobytovou formou na dobu neurčitú.

	Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica	Účinnosť 01.12.2025
		Strana 13 z 15

TRETIA ČASŤ

Kritériá a postup zaraďovania/vyraďovania občanov do/z evidencie žiadateľov o zabezpečenie sociálnych služieb Mestom

1. Žiadateľ o zabezpečenie sociálnej služby v ZPS, v ZOS, v DS, OSL, ODĽS môže požiadať Mesto o zabezpečenie sociálnej služby u iného VPSS alebo NPSS tak, že v žiadosti uvedie konkrétneho VPSS alebo NPSS.
2. Mesto požiada konkrétneho VPSS alebo NPSS o zabezpečenie sociálnej služby pre žiadateľa podľa jeho výberu.
3. Mesto vedie evidenciu žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby v ZPS, v ZOS, v DS, OSL, v prípade, že jej zabezpečenie v aktuálnom čase nie je možné, napr. z dôvodu obsadenosti všetkých miest, nedostatku opatrovateľov/opatrovateľiek a iných dôvodov pri OSL.
4. Mesto vedie evidenciu žiadateľov o zabezpečenie ODĽS v prípade, že jej zabezpečenie v aktuálnom čase nie je možné druhom a formou sociálnej služby, ktorú si žiadateľ vybral, napr. z dôvodu obsadenosti všetkých miest pri pobytovej a ambulantnej forme, pri nedostatku opatrovateľov/opatrovateľiek pri terénnej forme.
5. Žiadosti o zabezpečenie sociálnych služieb sú do evidencie zaraďované nasledovne:
 - a) OSL, ODĽS - podľa dátumu ich doručenia,
 - b) ZPS, ZPB, ZOS, DS - podľa Kritérií.
6. Evidencia žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby je aktualizovaná 1-krát mesačne, najneskôr do 5. pracovného dňa v mesiaci a je zverejnená na webovej stránke mesta www.banskabystrica.sk.
7. Po zaradení žiadosti o zabezpečenie sociálnej služby do evidencie žiadateľov budú každému žiadateľovi písomne oznámené nasledovné informácie:
 - a) či žiadosť spĺňa všetky náležitosti,
 - b) či bol oslovený ním vybraný VPSS alebo NPSS a stanovisko tohto vybraného poskytovateľa k predbežnému termínu (dátumu) poskytovania sociálnej služby,
 - c) miesto v evidencii žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby, na ktoré bol žiadateľ zaradený ku dňu podania žiadosti,
 - d) 4-miestny číselný kód, pod ktorým je žiadosť o zabezpečenie sociálnej služby vedená na webovej stránke mesta.

	Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica	Účinnosť 01.12.2025
		Strana 14 z 15

8. Ak majú viacerí žiadatelia rovnaký dátum podania žiadosti o zabezpečenie sociálnej služby, poradie bude určené na základe nižšieho podacieho čísla na žiadosti o zabezpečenie sociálnej služby.
9. Žiadateľ môže žiadosť o poskytovanie sociálnej služby vziať späť nasledovným spôsobom:
 - a) písomne, podaním doručením na MsÚ,
 - b) emailom,
 - c) telefonickým oznámením, o čom zamestnanec OSV-SDS spíše úradný záznam.
 Následne bude táto žiadosť z evidencie žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby vyradená.
10. Ak bol žiadateľ prvýkrát vyzvaný vybraným VPSS alebo NPSS k poskytnutiu sociálnej služby k určenému termínu (dátumu) a odmietne poskytnutie tejto konkrétnej sociálnej služby, bude vyradený z evidencie žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby.
11. Žiadosti vedené v evidencii žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby u vybraných NPSS aj s finančnou podporou Mesta, a to poskytnutím finančného príspevku na prevádzku/finančného príspevku na odkázanosť, sú vybavované podľa disponibilných finančných prostriedkov rozpočtu Mesta na príslušný rozpočtový rok.
12. Pri doručení žiadosti o zabezpečenie sociálnej služby u vybraného VPSS alebo NPSS bezodkladne, zamestnanec OSV-SDS spracuje vyjadrenie, ktoré bude obsahovať nasledovné informácie:
 - a) informácie o posúdení odkázanosti na sociálnu službu (napr. posudok, stupeň odkázanosti a pod.),
 - b) poskytované / zabezpečené sociálne služby, resp. či o ne žiadateľ požiadal,
 - c) sociálna, rodinná situácia žiadateľa,
 - d) aktuálne informácie o možnosti poskytovania požadovanej sociálnej služby Mestom,
 - e) iné informácie.

ŠTVRTÁ ČASŤ

Záverečné ustanovenia

1. Tento Dokument sa vzťahuje na všetky žiadosti vedené v evidencii žiadateľov na poskytovanie a zabezpečenie sociálnych služieb mestom.
2. Tento Dokument nadobúda platnosť a účinnosť dňom 01.12.2025.
3. Rušia sa Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie

	Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica	Účinnosť 01.12.2025
		Strana 15 z 15

sociálnej služby mestom Banská Bystrica platné odo dňa 1.4.2022.

4. Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dokumentu sú jeho prílohy:

- Príloha č. 1 – Kritériá zaraďovania žiadostí do evidencie žiadateľov o poskytnutie alebo zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica – bodové hodnotenie (ZPS, ZPB, ZOS, DS).


Ján Nosko
 primátor mesta

Príloha č. 1 k Podrobnostiam na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica

Kritériá zaraďovania žiadostí do evidencie žiadateľov o poskytnutie alebo zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica - bodové hodnotenie

Meno a priezvisko žiadateľa:

Dátum narodenia:

Trvalý pobyt / prechodný pobyt:

Sociálna služba: DS ZPS ZOS ZPB

A. AKTUÁLNA SOCIÁLNA SITUÁCIA ŽIADATEĽA	
1. rodinné prostredie, schopnosť a rozsah pomoci poskytovanej rodinnými príslušníkmi:	
• pravidelný kontakt s RP, rodina nedokáže z rôznych dôvodov zabezpečiť žiadateľovi potrebný rozsah pomoci	10 b.
• príležitostný kontakt s RP, minimálna pomoc a starostlivosť	15 b.
• osamelosť žiadateľa z dôvodov: - nemá RP, dlhodobo neudržiava kontakt s RP, má len vzdialených príbuzných - jedinou blízkou osobou je manžel/manželka (iní príbuzní) v rovnakej sociálnej situácii	20 b.
• žiadateľ je vystavený fyzickému/psychickému násiliu alebo je inak ohrozené jeho zdravie či život	30 b.
2. sociálna situácia žiadateľa	
• žije sám (v sociálnej izolácii, na samote), nemá zabezpečené bývanie z objekt. dôvodov	10 b.
• žije sám, ale má rodinných príslušníkov alebo osoby, ktoré ho navštevujú; žije v spoločnej domácnosti s manželom/manželkou (iní príbuzní) v rovnakej sociálnej situácii alebo s nepriaznivým zdravotným stavom a nie sú schopní si zabezpečiť potrebnú pomoc	7 b.
• žije v spoločnej domácnosti s rodinnými príslušníkmi, ale väčšinu dňa trávi sám	3 b.
• žije v spoločnej domácnosti s rodinnými príslušníkmi a počas dňa nie je sám	2 b.
• nemá zabezpečené bývanie vlastným pričinením, je mu poskytovaná sociálna služba v ZSS (CF, doba neurčitá)	0 b.
3. potreba poskytovania sociálnej služby:	
• naliehavá potreba poskytovania sociálnej služby	5 b.
• žiadateľ má záujem o poskytovanie soc. služby v budúcnosti, resp. po zhoršení zdravotného stavu	0 b.
4. vek žiadateľa	
• do 75 rokov	2 b.
• nad 75 rokov	3 b.

B. PORADIE ŽIADATEĽA V EVIDENCII PODĽA DÁTUMU PODANIA ŽIADOSTI	
• 1. - 10. miesto	30 b.
• 11. - 20. miesto	20 b.
• 21. – 30. miesto	10 b.
• 31. miesto a viac	0 b.

C. STUPEŇ ODKÁZANOSTI NA SOCIÁLNU SLUŽBU	
• I. stupeň odkázanosti	5 b.
• II. stupeň odkázanosti	10 b.
• III. stupeň odkázanosti	20 b.
• IV. stupeň odkázanosti	25 b.
• V. stupeň odkázanosti	30 b.
• ZPS - § 35 ods. 1 písm. b) Zákona o sociálnych službách	20 b.
Pozn. ak je stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby určený na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu v spojení s rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu vydanými obcou alebo vyšším územným celkom podľa Zákona o sociálnych službách, ktoré boli vydané do 31. augusta 2025 alebo boli vydané po 31. auguste 2025 v konaniach vo veciach odkázanosti na sociálnu službu začatých pred 1. septembrom 2025, ktoré neboli právoplatne skončené do 31. augusta 2025 sa: - stupeň odkázanosti VI. určený pôvodným posudkom považuje za stupeň odkázanosti V., - stupeň odkázanosti V. určený pôvodným posudkom považuje za stupeň odkázanosti IV., - stupeň odkázanosti IV. určený pôvodným posudkom považuje za stupeň odkázanosti III., - stupeň odkázanosti III. určený pôvodným posudkom považuje za stupeň odkázanosti II., - stupeň odkázanosti II. určený pôvodným posudkom považuje za stupeň odkázanosti I., - stupeň odkázanosti I. určený pôvodným posudkom považuje za stupeň odkázanosti 0.	

D. TRVALÝ POBYT ŽIADATEĽA V MESTE BANSKÁ BYSTRICA	
• v meste Banská Bystrica má trvalý pobyt 5 a viac rokov	5 b.
• v meste Banská Bystrica má trvalý pobyt menej ako 5 rokov	3 b.
• v meste Banská Bystrica nemá trvalý pobyt	0 b.

POČET BODOV SPOLU	 b.
--------------------------	-----------------

V Banskej Bystrici dňa

Vypracoval:

Kontroloval:

Skratky:

- CF - celoročná forma
- DS - denný stacionár
- RP - rodinný príslušník
- ZOS - zariadenie opatrovateľskej služby
- ZOS -TF - zariadenie opatrovateľskej služby – týždenná forma
- ZPB - zariadenie podporovaného bývania
- ZPS - zariadenie pre seniorov
- ZSS - zariadenie sociálnych služieb