

**Dotazník spokojnosti s poskytovanou sociálnou službou:**

**☐ Zariadenie pre seniorov**

Vážený pán/pani,

dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie nasledovného dotazníka, ktorého cieľom je zistiť Vašu spokojnosť, príp. nespokojnosť s poskytovanou službou. Otázky si prečítajte a **odpoveď označte krížikom**. Dotazník je anonymný, preto nemajte obavu vyjadriť svoj vlastný názor, ktorý môže prispieť k skvalitneniu sociálnej služby.

***Mgr. Renáta Liptaiová***

*vedúca zariadenia*

**1. Ako dlho využívate služby nášho zariadenia ?**

 **☐** menej ako rok  **☐** 1-2 roky  **☐** 2-5 rokov **☐** viac ako 5 rokov

**Oblasť opatrovateľskej starostlivosti**

**2. Ste spokojný/á s úkonmi opatrovateľskej starostlivosti?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | áno | čiastočne | nie |
| S pomocou pri stravovaní a pitnom režime? |  |  |  |
| S pomocou pri osobnej a celkovej hygiene? |  |  |  |
| S pomocou pri obliekaní, obúvaní, vyzliekaní, vyzúvaní? |  |  |  |
| S pomocou pri chôdzi, vstávaní, polohovaní? |  |  |  |
| S pomocou pri manipulácií s predmetmi? |  |  |  |

**Navrhujete niečo zmeniť?**

.............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Oblasť sociálnej práce**

**3. Ste spokojný/á s prácou sociálnych pracovníkov?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | áno | čiastočne | nie |
| S prvým kontaktom so sociálnym pracovníkom ? |  |  |  |
| S poskytovaním sociálneho poradenstva? |  |  |  |
| S vybavovaním úradných záležitostí? |  |  |  |
| S riešením problémov? |  |  |  |
| S udržiavaním kontaktu s rodinou a komunikáciou s príbuznými? |  |  |  |
| S rešpektovaním Vašich potrieb a záujmov? |  |  |  |

**Navrhujete niečo zmeniť?**

.............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Oblasť sebarealizácie a využívania voľného času**

**4.** **Ste spokojný/á s aktivitami, ktoré sú pre Vás pripravované za účelom trávenia voľného času?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | áno | čiastočne | nie |
| S ponukou záujmových činností v zariadení som spokojný/á. |  |  |  |
| Aktivity podporujú udržiavanie a rozvoj mojich zručností a schopností. |  |  |  |
| Mám dostatočný priestor na vlastné záujmy. |  |  |  |
| Mám záujem o trávenie voľného času v kolektíve. |  |  |  |
| Mám možnosť účastí na kultúrnych podujatiach aj mimo zariadenia. |  |  |  |
| S množstvom spoločenských aktivít v zariadení som spokojný/á. |  |  |  |

**Navrhujete niečo zmeniť?**

.............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Oblasť bývania, upratovania, prania a údržby**

**5. Ste spokojný/á s bývaním, upratovaním a údržbou zariadenia?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | áno | čiastočne | nie |
| Mám pocit svojho vlastného súkromia, personál pri vstupe klope. |  |  |  |
| S vybavením bytu som spokojný/á. |  |  |  |
| Byt je vždy čistý a uprataný. |  |  |  |
| S vybavením spoločných priestorov som spokojný/á. |  |  |  |
| S vonkajším prostredím, exteriérom zariadenia som spokojný/á. |  |  |  |
| S praním a žehlením bielizne som spokojný/á |  |  |  |
| S údržbou a s odstraňovaním porúch som spokojný/á. |  |  |  |

**Navrhujete niečo zmeniť?**

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Oblasť stravovania**

**6. Ste spokojný/á s podávanou stravou?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | áno | čiastočne | nie |
| Strava je vždy teplá. |  |  |  |
| Strava je pestrá a chutná. |  |  |  |
| Porcie sú primerané. |  |  |  |
| So stravou som spokojný/á. |  |  |  |

**Navrhujete niečo zmeniť?**

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................

**Oblasť komunikácie a poskytovania informácií**

**7. Ste spokojný/á s komunikáciou a podávaním informácií zamestnancov?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | áno | čiastočne | nie |
| Komunikácia je slušná a ústretová. |  |  |  |
| Ak niečomu nerozumiem, sú ochotní mi to vysvetliť. |  |  |  |
| Mám dostatok informácií , som dobré informovaný/á. |  |  |  |
| Podávané informácie sú zrozumiteľné. |  |  |  |

**Navrhujete niečo zmeniť?**

.............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**8. Čo uprednostňujete ?**

☐ osobné podávanie informácií ☐ informácie z násteniek

**Oblasť iných činností**

**9. Ste spokojný/á s ponukou iných činností zabezpečovaných našim zariadením?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | áno | čiastočne | nie |
| S ponukou regeneračno–rekondičných služieb (masáže, fyzioterapeut, ADOS a pod.)? |  |  |  |
| S kaderníckymi a pedikérskymi službami? |  |  |  |
| So zabezpečením duchovnej činnosti? |  |  |  |
| So zabezpečovaním liekov a zdravotníckeho materiálu? |  |  |  |
| So zabezpečovaním kompenzačných pomôcok? |  |  |  |
| So zabezpečovaním odborníkov z iných oblastí (psychológ, psychiater, ...)? |  |  |  |

**Je niečo, čo Vám v ponuke chýba?**

.............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**10. Ako by ste popísali atmosféru v zariadení?**

☐ veľmi dobrá až rodinná

☐ skôr dobrá

☐ neutrálna

☐zlá

**11. Ako hodnotíte celkovo poskytované služby naším zariadením?**

☐ veľmi dobre

☐ dobre

☐ priemerne

☐ zle

☐ veľmi zle

**12. Máte možnosť na podávanie podnetov, sťažností, pripomienok k poskytovanej službe?**

☐ áno a sú riešené

☐ áno, ale nie sú riešené

☐ neviem o takej možnosti

☐nie, nemám takú možnosť

**13. Odporučili by ste naše zariadenie svojim priateľom známym?**

☐ áno

☐ nie

**14. Je niečo, čo by ste navrhovali zmeniť, zlepšiť?**

.........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

 **Ďakujeme za Váš čas.**