**Dotazník spokojnosti s poskytovanou sociálnou službou:**

**MONITOROVANIE A SIGNALIZÁCIA POTREBY POMOCI**

Vážený pán/pani,

dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie nasledovného dotazníka, ktorého cieľom je zistiť Vašu spokojnosť, príp. nespokojnosť s poskytovanou službou. Otázky si prečítajte a **odpoveď označte krížikom.** Dotazník je anonymný, preto nemajte obavu vyjadriť svoj vlastný názor, ktorý môže prispieť k skvalitneniu sociálnej služby.

***PhDr. Ing. I. Kružliaková, PhD.***

***vedúca Odboru sociálnych vecí MsÚ***

**1. Ako dlho využívate sociálnu službu monitorovanie a signalizácia potreby pomoci?**

**☐**  menej ako rok

**☐** 1-2 roky

**☐**  viac ako 2 roky

**2. Ste spokojný/á s poskytovaním sociálnej služby?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | áno | čiastočne | nie |
| S rýchlosťou vybavenia služby Mestským úradom OSV-SDS |  |  |  |
| S rýchlosťou vybavenia služby spoločnosťou Santea n.o. |  |  |  |
| S komunikáciou a poskytovaním informácií |  |  |  |
| S kvalitou poskytovanej služby |  |  |  |

**3. Akú formu soc. služby monitorovanie a signalizácia potreby pomoci prostredníctvom spoločnosti Santea, n.o. využívate?**

**☐** Santea Watch **☐** Santea Box + Watch

**Vyhovuje Vám spôsob fungovania systému monitorovania a signalizácie potreby pomoci?**

**☐** áno **☐** skôr áno **☐** nie  **☐** skôr nie **☐** neviem

**4. Už ste niekedy využili túto služby na privolanie pomoci?**

**☐** áno, raz **☐**  áno, viackrát **☐** nie , nikdy

* **Ak áno, boli ste s rýchlosťou privolania pomoci spokojný/á?**

**☐** áno  **☐** skôr áno **☐** nie **☐** skôr nie **☐** neviem

* **V prípade nespokojnosti uveďte dôvod:** ..........................................................................................................................................................................................................................................................................................

**5. Je niečo, čo by ste na sociálnej službe monitorovania a signalizácie potreby pomoci poskytovanej spoločnosťou Santea, n. o. navrhovali zmeniť, zlepšiť?**

**☐** áno **☐** skôr áno **☐** nie  **☐** skôr nie **☐** neviem

* **Ak áno, čo?**

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**6. Odporučili by ste službu poskytovanú spoločnosťou Santea, n. o. svojim priateľom a známym?**

☐ áno

☐ nie

**Ďakujeme za Váš čas**