



Parkovanie
Banská Bystrica

DataMesta

Manuál k webovej aplikácii

Mesto Banská Bystrica pre Vás pripravilo webovú aplikáciu DataMesta, cez ktorú rýchlo, jednoducho a prakticky vybavíte viacero úkonov.

Obsah

Registrácia a prihlásenie	3
Postup pri registrácii do webovej aplikácie DataMesta	3
Ako sa prihlásiť do aplikácie	4
Ako požiadať o parkovaciu kartu online	4
Dočasná zmena Evidenčného čísla vozidla (EČV)	5
Zmena údajov na parkovacej karte	6
Zmena hesla alebo kontaktov	6
Zastupovanie osoby v aplikácii	7
Predĺženie parkovacej karty	7
Úradné hodiny Klientskeho centra MsÚ	8

Na datamesta.banskabystrica.sk môžete:

- zakúpiť si parkovací lístok,
- požiadať o vydanie parkovacej karty.

Uvádzame základné informácie a odpovede na najčastejšie otázky k tejto aplikácii.

Registrácia a prihlásenie

Webová aplikácia funguje na adrese datamesta.banskabystrica.sk. Má dve sekcie:

- 1. sekcia Parkovanie** – je prístupná bez prihlásenia, môžete si tu zakúpiť parkovací lístok,
- 2. sekcia Moja zóna** – je určená používateľom, ktorí sa v aplikácii zaregistrujú.

Postup pri registrácii do webovej aplikácie DataMesta

Na adrese datamesta.banskabystrica.sk **kliknite na Moja zóna**.

- 1.** V dolnej časti kliknite na Registráciu.
- 2.** Zadajte svoj e-mail a zakliknite políčko „Nie som robot“.
- 3.** Počkajte na doručenie overovacieho odkazu na vašu e-mailovú adresu.
- 4.** Kliknite na doručený overovací odkaz a vyplňte na webovej adrese datamesta.banskabystrica.sk svoje údaje.
- 5.** Po odoslaní údajov vám príde e-mail, že samospráva overí ich správnosť v informačnom systéme.
- 6.** V ďalšom e-maile budete následne informovaní, že po overení údajov je vaša registrácia dokončená.



Ako sa prihlásiť do aplikácie

- 1.** V prvom rade musíte mať dokončenú registráciu (pozrite bod 6 vyššie).
- 2.** Na adrese datamesta.banskabystrica.sk kliknite na Moja zóna.
- 3.** Vyplňte e-mail a heslo, ktoré ste zadali pri registrácii, a kliknite na Prihlásiť.
- 4.** Po prihlásení vidíte na hlavnej stránke sekcie Moja zóna svoje identifikačné údaje.
- 5.** V ľavom hornom rohu máte dve možnosti:
 - parkovacie karty – tu môžete požiadať o vydanie parkovacej karty a vidíte prehľad všetkých kariet, ktoré ste si zakúpili,
 - parkovacie lístky – možnosť kúpiť si parkovací lístok a zobrazíť históriu svojich nákupov.



Mesto Banská Bystrica nevydá parkovaciu kartu žiadateľovi, ktorý má v deň podania žiadosti o vydanie parkovacej karty evidovaný nedoplatok voči Mestu Banská Bystrica.

Ako požiadať o parkovaciu kartu online

- 1.** V bode 4 (vyššie) kliknite na sekciu Parkovacie karty a zvolte Žiadosť o vydanie karty.
- 2.** Vyberte kategóriu:
 - Rezident zóny,
 - Rezident bez TP v zóne,
 - Rezident bez TP v Banskej Bystrici.
- 3.** Vyplňte údaje o vozidle, na ktoré žiadate parkovaciu kartu vydať.



4. Priložte potrebné dokumenty (ich sken alebo fotografiu).
5. Po kliknutí na šípku doprava sa dostanete do ďalšej časti formuláru, vyberte typ karty.
6. Po odoslaní žiadosti vaše vložené údaje a dokumenty overíme v našom informačnom systéme. Po ich schválení vás budeme informovať o tom, že vaša žiadosť bola vybavená.

Odporúčame vám požiadať o vydanie parkovacej karty online na webovej adrese datamesta.banskabystrica.sk. Vďaka tomu budete mať možnosť využívať všetky funkcie webovej aplikácie DataMesta.



Parkovacia karta sa dá v prípade potreby vybaviť aj osobne v klientskom centre mestského úradu, online spôsob je však rýchlejší, praktickejší a jednoduchší. Parkovacie karty sú virtuálne, nevydávajú sa vtlačenej forme a spravujete ich v aplikácii DataMesta.

Dočasná zmena Evidenčného čísla vozidla (EČV)

1. Po prihlásení sa do sekcie Moja zóna zvolte vľavo hore možnosť Parkovacie karty.
2. Pri danej karte rozkliknite tri bodky a vyberte Dočasnú zmenu EČV.
3. EČV na vydannej parkovacej karte bude zmenené počas 20 kalendárnych dní, potom sa automaticky prepíše na pôvodné EČV.



Počas platnosti parkovacej karty je možné **trikrát bezplatne požiadať o dočasnú zmenu EČV** a to na obdobie 3 krát na dobu 20 dní, súhrnne najviac na dobu 60 kalendárnych dní. Nie je pritom potrebné preukázať právny vzťah k dočasne používanému vozidlu.

Zmena údajov na parkovacej karte

- 1.** V sekcii Parkovacie karty rozkliknite tri bodky pri karte, na ktorej chcete zmeniť údaje.
- 2.** Vyplňte požadované údaje a dajte Odoslať.
- 3.** Počkajte na overenie vašich zmien zo strany mesta. O schválení zmien vás bude informovať e-mail.
- 4.** Ak ide o zmenu EČV (príp. zmenu adresy trvalého pobytu v rámci tej istej zóny), vaša karta je naďalej platná. Pokiaľ dôjde k zmene údajov, ktoré ste uvádzali pri žiadosti o parkovacia kartu, je vašou povinnosťou túto zmenu ohlásiť mestu do 30 kalendárnych dní a doložiť doklady preukazujúce zmenu (e-mailom alebo telefonicky).



Zmena hesla alebo kontaktov na datamesta.banskabystrica.sk

- 1.** Po prihlásení na datamesta.banskabystrica.sk kliknite vpravo hore na ikonu osoby.
- 2.** Rozkliknite tri bodky a zvolte Zmena údajov.
- 3.** Zadaťte nové heslo do prvého okienka a pre overenie ho zadajte znova aj do druhého okienka.
- 4.** Kliknite na Odoslať a počkajte na overenie vašich zmien zo strany mesta.
- 5.** O schválení zmien budete informovaný/á e-mailom.



Zastupovanie osoby v aplikácii DataMesta:

Táto funkcia vám umožňuje vybaviť si cez webovú aplikáciu danú agendu za fyzickú osobu, ktorú zastupujete (napríklad, ak nemá prístup na internet).

- 1.** Keď ste prihlásený/á na datamesta.banskabystrica.sk, kliknite vpravo hore na ikonu osoby.
- 2.** Kliknite na Pridať zastupovanú osobu a vyplňte jej údaje vrátane požadovaných dokumentov, ktoré vám zastupovaná osoba poskytla.
- 3.** Zvoľte Odoslať a počkajte na overenie vašich údajov zo strany mesta. O schválení pridania zastupovanej osoby budete informovaný/á e-mailom od mesta.
- 4.** Keď máte v aplikácii schválenú zastupovanú osobu, príp. osoby, vidíte ich po rozkliknutí ikony osoby.
- 5.** Prepnite sa na zastupovanú osobu a môžete odoslať žiadosť v jej mene.



Predĺženie platnosti parkovacej karty

Ak ste zaregistrovaný/á vo webovej aplikácii DataMesta, mesiac pred skončením platnosti vašej parkovacej karty vám príde e-mailové upozornenie. Zároveň sa automaticky sprístupní možnosť požiadať o predĺženie jej platnosti.

Parkovacia kartu vydanú pri osobnej návšteve klientskeho centra je možné priradiť do online konta vo webovej aplikácii na datamesta.banskabystrica.sk iba vtedy, ak je parkovacia karta platná.

Ak o parkovacia kartu požiadate online priamo cez webovú aplikáciu DataMesta, je to jednoduchšie a rýchlejšie, pretože sa do vášho konta priradí automaticky.

V prípade potreby sme vám k dispozícii na e-mailovej adrese parkovanie@banskabystrica.sk, osobne v Klientskom centre mestského úradu Banská Bystrica na ulici Československej armády 26, v čase úradných hodín, alebo telefonicky na číslach 048/4330310, 4330462.

Úradné hodiny klientskeho centra mestského úradu na Československej armády 26



Pondelok: 7:30 – 15:30

Utorok: 7:30 – 15:30

Streda: 7:30 – 17:00

Štvrtok: 7:30 – 15:30

Piatok: 7:30 – 15:00

Vaša žiadosť o vystavenie rezidentskej parkovacej karty bude vybavená v lehote do 30 dní odo dňa podania žiadosti.

Všetky informácie o parkovaní v meste nájdete na webstránke www.banskabystrica.sk/parkovanie.



Poskytnuté osobné údaje budú spracúvané len za účelom vybavenia Vašej žiadosti v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady č.2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Osobné údaje môžu byť poskytnuté orgánom štátnej moci, kontrolným orgánom za účelom kontroly z ich strany a prípadne iným príjemcom, ak to povaha žiadosti vyžaduje. Osobné údaje nebudú poskytnuté do tretích krajín. Po vybavení žiadosti budú osobné údaje a žiadosť archivované v súlade s registratúrnym plánom mesta. Môžete od nás požadovať prístup k Vaším osobným údajom, máte právo na ich opravu, právo namietať proti spracúvaniu. Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje sú spracúvané nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán ako aj právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27. Predmetné práva si môžete uplatniť písomne doručením žiadosti na adresu: Mestský úrad Banská Bystrica, zodpovedná osoba, Československej armády 26, 974 01 Banská Bystrica, osobne do podateľne alebo elektronicky na email zodpovednej osoby. Kontakt na osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov: info@osobnyudaj.sk. Ostatné informácie sú uvedené na webovej stránke: www.banskabystrica.sk/urad/ochrana-osobnych-udajov.