

**Dotazník spokojnosti s poskytovanou sociálnou službou:**

**☐ Zariadenie podporovaného bývania**

Vážený pán/pani,

dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie nasledovného dotazníka, ktorého cieľom je zistiť Vašu spokojnosť, príp. nespokojnosť s poskytovanou službou. Otázky si prečítajte a Vašu **odpoveď označte krížikom.** Dotazník je anonymný, preto nemajte obavu vyjadriť svoj vlastný názor, ktorý môže prispieť k skvalitneniu sociálnej služby.

 *vedúca zariadenia ZPS Jeseň*

**1.**  **Ako dlho využívate služby nášho zariadenia ?**

**☐**  menej ako rok

**☐**  1-2 roky

**☐**  2-5 rokov

**☐**  viac ako 5 rokov

**Oblasť sociálnej práce**

**2. Ste spokojný/á s prácou sociálnych pracovníkov?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | áno | čiastočne | nie |
| S prvý kontaktom so sociálnym pracovníkom ? |  |  |  |
| S poskytovaním sociálneho poradenstva? |  |  |  |
| S pomocou pri vybavovaní úradných záležitostí? |  |  |  |
| S pomocou pri riešení problémov? |  |  |  |
| S podporou kontaktu s rodinou a komunikáciou s príbuznými? |  |  |  |
| S rešpektovaním Vašich potrieb a záujmov? |  |  |  |

**Navrhujete niečo zmeniť?**

...........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Oblasť sebarealizácie a využívania voľného času**

**3.**  **Ste spokojný/á s aktivitami, ktoré sú pre Vás pripravované za účelom trávenia voľného času?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | áno | čiastočne | nie |
| S ponukou záujmových činností v zariadení som spokojný/á. |  |  |  |
| Aktivity podporujú udržiavanie a rozvoj mojich zručností a schopností. |  |  |  |
| Mám dostatočný priestor na vlastné záujmy. |  |  |  |
| Mám záujem o trávenie voľného času v kolektíve. |  |  |  |
| S množstvom spoločenských aktivít v zariadení som spokojný/á. |  |  |  |
| Mám možnosť zúčastniť sa kultúrnych podujatí aj mimo zariadenia. |  |  |  |

**Navrhujete niečo zmeniť?**

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Oblasť bývania, upratovania, prania a údržby**

**4. Ste spokojný/á s bývaním, upratovaním a údržbou zariadenia?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | áno | čiastočne |  nie |
| Mám pocit svojho vlastného súkromia, personál pri vstupe klope. |  |  |  |
| S vybavením bytu som spokojný/á. |  |  |  |
| S podmienkami a pomocou pri upratovaní bytu som spokojný/á. |  |  |  |
| S vybavením spoločných priestorov som spokojný/á. |  |  |  |
| S vonkajším prostredím zariadenia som spokojný/á. |  |  |  |
| S vybavením a s pomocou pri praní a žehlení bielizne som spokojný/á. |  |  |  |
| S údržbou a odstraňovaním porúch som spokojný/á. |  |  |  |

**Navrhujete niečo zmeniť?**

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Oblasť stravovania**

**5. Ste spokojný/á s podmienkami, ktoré máte vytvorené na samostatnú prípravu stravy?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | áno | čiastočne | nie |
| S vybavenosťou kuchynky som spokojný/á. |  |  |  |
| S pomocou pri nákupe potravín som spokojný/á. |  |  |  |
| S vytvorenými podmienkami pre prípravu stravy som spokojný/á. |  |  |  |
| S pomocou pri udržiavaní poriadku v kuchynke som spokojný/á. |  |  |  |
| So stravou ponúkanou zariadením som spokojný/á. |  |  |  |

**Navrhujete niečo zmeniť?**

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Oblasť komunikácie a poskytovania informácií**

**6. Ste spokojný/á s komunikáciou a podávaním informácií zamestnancov?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | áno | čiastočne | nie |
| Komunikácia je slušná a ústretová. |  |  |  |
| Ak niečomu nerozumiem, sú ochotní mi to vysvetliť. |  |  |  |
| Mám dostatok informácií, som dobre informovaný/á. |  |  |  |
| Podávané informácie sú zrozumiteľné. |  |  |  |

**Navrhujete niečo zmeniť?**

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**7. Čo uprednostňujete ?**

☐ osobné podávanie informácií

☐ informácie z násteniek

☐ informácie z internetu

**Oblasť iných činností**

**8. Ste spokojný/á s ponukou iných činností zabezpečovaných našim zariadením?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | áno | čiastočne | nie |
| S ponukou regeneračno–rekondičných služieb (masáže, fyzioterapeut)? |  |  |  |
| S kaderníckymi a pedikérskymi službami? |  |  |  |
| S duchovnou činnosťou? |  |  |  |
| So zabezpečovaním liekov, zdravotníckeho materiálu a kompenzačných pomôcok? |  |  |  |
| So zabezpečením odborníkov z iných oblastí (psychológ, psychiater, ...) |  |  |  |

**9. Máte možnosť na podávanie podnetov, sťažností, pripomienok k poskytovanej službe?**

**☐** áno a sú riešené

**☐** áno, ale nie sú riešené

**☐** neviem o takej možnosti

**☐** nie, nemám takú možnosť

**10. Ako by ste popísali atmosféru v zariadení?**

**☐** veľmi dobrá až rodinná

**☐** skôr dobrá

**☐** neutrálna

**☐** zlá

**11. Ako hodnotíte celkovo poskytované služby zariadením sociálnych služieb?**

**☐** veľmi dobre

**☐** dobre

**☐** priemerne

**☐** zle

**☐**  veľmi zle

**12. Odporučili by ste naše zariadenie svojim priateľom známym?**

 ☐ áno ☐ nie

**13. Je niečo, čo by ste navrhovali zmeniť, zlepšiť?**

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

 **Ďakujeme za Váš čas.**