

**Dotazník spokojnosti s poskytovanou službou:**

**REGENERAČNO-REKONDIČNÉ SLUŽBY**

Vážený pán/pani,

dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie nasledovného dotazníka, ktorého cieľom je zistiť Vašu spokojnosť, príp. nespokojnosť s poskytovanou službou. Otázky si prečítajte a Vašu **odpoveď označte krížikom.** Dotazník je anonymný, preto nemajte obavu vyjadriť svoj vlastný názor, ktorý môže prispieť k skvalitneniu sociálnej služby.

***Mgr. Slavka Kostúrová***

 ***vedúca Agentúry sociálnych služieb***

**1. Ako dlho využívate službu ?**

☐ menej ako rok

☐ 1-2 roky

☐ 2 - 3 roky

☐ viac ako 3 roky

**2. Ste spokojný/á s poskytovaním sociálnej služby?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | áno | čiastočne | nie |
| S rýchlosťou vybavenia služby |  |  |  |
| S komunikáciou a poskytovaním informácií  |  |  |  |
| S kvalitou poskytovanej služby |  |  |  |
| S prístupom zamestnancov |  |  |  |

**3. Označte miesto poskytovania regeneračno-rekondičnej služby?**

☐ v zariadení

☐ v domácom prostredí

**4. Ktoré úkony z ponuky regeneračno-rekondičných služieb využívate?**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**5. Splnila služba Vaše očakávania, došlo k zlepšeniu zdravotného stavu?**

☐ áno☐skôr áno ☐nie ☐ skôr nie ☐ neviem

**6. Aké rehabilitačné procedúry Vám chýbajú v ponuke?**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**7. Máte možnosť na podávanie podnetov, sťažností, pripomienok k poskytovanej službe?**

☐áno

☐nie

☐neviem

**8. Odporučili by ste poskytovanú službu našou Agentúrou sociálnych služieb svojim
 priateľom známym?**

☐ áno

☐ nie

**9. Je niečo, čo by ste navrhovali zmeniť, zlepšiť?**

.........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

 **Ďakujeme za Váš čas**