

**Dotazník spokojnosti s poskytovanou sociálnou službou:**

**POŽIČIAVANIE POMȎCOK**

Vážený pán/pani,

dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie nasledovného dotazníka, ktorého cieľom je zistiť Vašu spokojnosť, príp. nespokojnosť s poskytovanou službou. Otázky si prečítajte a **odpoveď označte krížikom.** Dotazník je anonymný, preto nemajte obavu vyjadriť svoj vlastný názor, ktorý môže prispieť k skvalitneniu sociálnej služby.

 ***Mgr. Slavka Kostúrová***

 ***vedúca Agentúry sociálnych služieb***

**1. Ako dlho využívate sociálnu službu ?**

**☐**  menej ako rok

**☐** 1-2 roky

**☐** 2 - 3 roky

**☐**  viac ako 3 roky

**2. Ste spokojný/á s poskytovaním sociálnej služby?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | áno | čiastočne | nie |
| S rýchlosťou vybavenia služby |  |  |  |
| S komunikáciou a poskytovaním informácií  |  |  |  |
| S kvalitou poskytovanej služby |  |  |  |
| S prístupom zamestnancov |  |  |  |

**3. Ktoré kompenzačné pomôcky z našej ponuky používate?**

...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**4. Ste spokojný/á s ponukou požičiavaných pomôcok?**

**☐** áno, je postačujúca **☐** nie, ponuka je nedostatočná **☐** neviem

**5. Ste**  **spokojný/á technickým stavom požičanej pomôcky?**

**☐** áno

**☐** nie

**6. Aké pomôcky Vám v našej ponuke chýbajú?**

...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**7. Máte možnosť na podávanie podnetov, sťažností, pripomienok k poskytovanej službe?**

**☐** áno

**☐** nie

**☐** neviem

**8. Odporučili by ste poskytovanú službu našou Agentúrou sociálnych služieb svojim
 priateľom známym?**

**☐** áno

**☐**  nie

**9. Je niečo, čo by ste na poskytovanej službe navrhovali zmeniť, zlepšiť?**

.........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

 **Ďakujeme za Váš čas**