**Dotazník spokojnosti s poskytovanou sociálnou službou:**

**OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA**

Vážený pán/pani,

dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie nasledovného dotazníka, ktorého cieľom je zistiť Vašu spokojnosť, príp. nespokojnosť s poskytovanou službou. Otázky si prečítajte a Vašu **odpoveď označte krížikom.** Dotazník je anonymný, preto nemajte obavu vyjadriť svoj vlastný názor, ktorý môže prispieť k skvalitneniu sociálnej služby.

 ***Mgr. Slavka Kostúrová***

 ***vedúca Agentúry sociálnych služieb***

**1. Som :**

**☐** prijímateľ opatrovateľskej služby (klient)

**☐** rodinný príslušník prijímateľa sociálnej služby

**2. Ako dlho využívate opatrovateľskú službu ?**

**☐**  menej ako rok

**☐** 1-2 roky

**☐** 2 - 3 roky

**☐**  viac ako 3 roky

**3. Ste spokojný/á s vybavením sociálnej služby?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | áno | čiastočne | nie |
| S rýchlosťou vybavenia opatrovateľskej služby som spokojný/á |  |  |  |
| S poskytovaním sociálneho poradenstva som spokojný/á |  |  |  |
| S prístupom zamestnancov pri vybavovaní služby som spokojný/á |  |  |  |
| S poskytovaním informácií  som spokojný/á |  |  |  |
| S výškou úhrady za poskytovanú službu som spokojný/á |  |  |  |

**4. Je Vám poskytovaná opatrovateľská služba v súlade so základnými
 ľudskými právami a slobodami, s prirodzenou ľudskou dôstojnosťou a princípmi
 nediskriminácie?**

**☐** áno **☐**  nie **☐**  neviem

**5. Ste spokojný/á so spôsobom komunikácie a s podávaním informácií opatrovateľky?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | áno | čiastočne | nie |
| Komunikácia je slušná a ústretová |  |  |  |
| Ak niečomu nerozumiem, sú ochotní mi to vysvetliť |  |  |  |
| Mám dostatok informácií , som dobré informovaný/á |  |  |  |
| Podávané informácie sú zrozumiteľné |  |  |  |

**6. Ste spokojný/á so sebaobslužnými úkonmi, ktoré sú Vám poskytované?**

**(**v stĺpci s **⁎** označte krížikom len tie úkony, ktoré sú Vám poskytované)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **⁎** |  | áno | čiastočne | nie  |
|  | S pomocou pri stravovaní a pitnom režime? |  |  |  |
|  | S pomocou pri osobnej a celkovej hygiene ? |  |  |  |
|  | S pomocou pri obliekaní, obúvaní, vyzliekaní, vyzúvaní? |  |  |  |
|  | S pomocou pri chôdzi, vstávaní, polohovaní? |  |  |  |
|  | S pomocou pri mobilite a manipulácií s predmetmi? |  |  |  |
|  | S pomocou pri toalete a očiste tela, pri výmene inkontin. pomôcky? |  |  |  |
|  | S pomocou pri dodržiavaní liečebného režimu (meranie KT, TT, lieky)? |  |  |  |

**Chceli by ste niečo zmeniť?**

...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**7. Ste spokojný/á s úkonmi v oblasti starostlivosti o domácnosť?**

(v stĺpci s **⁎** označte krížikom, úkony, ktoré sú Vám poskytované)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **⁎** |  | áno | čiastočne | nie  |
|  | Nákup potravín a iného tovaru |  |  |  |
|  | Príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla a umytie riadu |  |  |  |
|  | Donáška jedla do domu |  |  |  |
|  | Bežné upratovanie v domácnosti |  |  |  |
|  | Starostlivosť o lôžko, bielizeň, pranie, žehlenie |  |  |  |
|  | Drobné úkony v domácnosti |  |  |  |

**Chceli by ste niečo zmeniť?**

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**8. Ste spokojný/á so sprievodom pri základných sociálnych aktivitách?**

(v stĺpci s **⁎** označte krížikom, pri ktorých aktivitách máte poskytovaný sprievod)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **⁎** |  | áno | čiastočne | nie  |
|  | lekárske vyšetrenie |  |  |  |
|  | vybavenie úradných záležitostí |  |  |  |
|  | sprievod do a zo školy/zamestnania |  |  |  |
|  | pri záujmových činnostiach |  |  |  |

**9. Máte možnosť podávania podnetov, sťažností, pripomienok k poskytovanej službe?**

**☐** áno a sú akceptované

**☐** áno, ale nie sú akceptované

**☐** neviem o takej možnosti

**☐** nie, nemám takú možnosť

**10. Ako hodnotíte celkovo poskytovanú službu Agentúrou sociálnych služieb ?**

**☐** veľmi dobre

**☐**  dobre

**☐** priemerne

**☐** zle

**☐** veľmi zle

**11. Odporučili by ste našu Agentúru sociálnych služieb svojim priateľom známym?**

☐ áno

☐ nie

**12. Je niečo, čo by ste navrhovali zmeniť, zlepšiť?**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

 **Ďakujeme za Váš čas**