

**Dotazník spokojnosti rodinného príslušníka s poskytovanou sociálnou službou:**

 **☐ Zariadenie opatrovateľskej služby**

 **☐ Zariadenie pre seniorov**

Dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie dotazníka, ktorého cieľom je zistiť Vašu spokojnosť, prípadne nespokojnosť s poskytovanými službami v našom zariadení. Dotazník je anonymný, získané informácie budú slúžiť pre potreby zariadenia a na účely zvyšovania kvality poskytovaných služieb.

Z ponúknutých možností, prosím vyberte jednu, ktorá vystihuje najlepšie Váš názor.

 *Mgr. Lenka Presperínová*

 *vedúca zariadenia*

**1. Aký je Váš príbuzenský vzťah (alebo iný) vzťah k nášmu prijímateľovi sociálnych
 služieb?**

* otec/matka
* manžel/manželka
* syn/dcéra
* vnuk/vnučka
* Iné : .................................................................................................................................

**2. Ako dlho využíva Váš príbuzný služby nášho zariadenia?**

* menej ako rok
* 1 - 2 roky
* 2 - 5 rokov
* viac ako 5 rokov

**3. Je podľa Vášho názoru sociálna služba pre Vášho príbuzného poskytovaná v súlade so
 základnými ľudskými právami a slobodami, prirodzenou ľudskou dôstojnosťou
 s princípmi nediskriminácie?**

* áno
* nie
* neviem

**4. Je podľa Vášho názoru v zariadení rešpektovaný a v dostatočnej miere podporovaný
 rozvoj schopností a zručností Vášho príbuzného?**

* áno
* skôr áno
* skôr nie
* nie
* neviem posúdiť

**5. Ako ste spokojný/spokojná s poskytovaným sociálnym poradenstvom pre Vášho
 príbuzného a s vybavovaním jeho záležitostí?**

* veľmi spokojný/spokojná
* skôr spokojný/spokojná
* skôr nespokojný/nespokojná
* nespokojný/nespokojná.

S čím?...........................................................................................................................................................................................................................................................................

**6. Ako ste spokojný/spokojná s opatrovateľskými úkonmi v zariadení?**

* veľmi spokojný/spokojná
* skôr spokojný/spokojná
* skôr nespokojný/nespokojná
* nespokojný/nespokojná

S čím?...........................................................................................................................................................................................................................................................................

**7. Ste spokojný/spokojná s komunikáciou našich zamestnancov s Vami?**

* veľmi spokojný/spokojná
* skôr spokojný/spokojná
* skôr nespokojný/nespokojná
* nespokojný/nespokojná

S čím? ...............................................................................................................................

...........................................................................................................................................

**8. Ste spokojný/spokojná so stravou, ktorú Vášmu príbuznému poskytujeme?**

* veľmi spokojný/spokojná
* skôr spokojný/spokojná
* skôr nespokojný/nespokojná
* nespokojný/nespokojná

S čím?..........................................................................................................................................................................................................................................................................

**9. Ako ste spokojný/spokojná s vybavenosťou bytu Vášho príbuzného?**

* veľmi spokojný/spokojná
* skôr spokojný/spokojná
* skôr nespokojný/nespokojná
* nespokojný/nespokojná

S čím?...........................................................................................................................................................................................................................................................................

**10. Ako ste spokojný/spokojná s interiérom a vybavenosťou zariadenia?**

* veľmi spokojný/spokojná
* skôr spokojný/spokojná
* skôr nespokojný/nespokojná
* nespokojný/nespokojná

S čím?...........................................................................................................................................................................................................................................................................

**11. Ako ste spokojný/spokojná s exteriérom a vonkajším vybavením zariadenia?**

* veľmi spokojný/spokojná
* skôr spokojný/spokojná
* skôr nespokojný/nespokojná
* nespokojný/nespokojná

 S čím?............................................................................................................................... ...........................................................................................................................................

**12 . Ako ste spokojný/spokojná s upratovaním, udržiavaním poriadku a praním v**

 **zariadení?**

* veľmi spokojný/spokojná
* skôr spokojný/spokojná
* skôr nespokojný/nespokojná
* nespokojný/nespokojná

S čím?...........................................................................................................................................................................................................................................................................

**13. Ako ste spokojný/spokojná so zabezpečovanými inými službami, ktoré ponúka
 zariadenie (kaderník, fyzioterapeut, masáže a pod.)?**

* veľmi spokojný/spokojná
* spokojný/spokojná
* nespokojný/nespokojná
* veľmi nespokojný/nespokojná

Čo by ste zmenili ? ...........................................................................................................

...........................................................................................................................................

**14. Sú pre Vás informácie poskytované a zverejňované zariadením dostatočné**

 **a v zrozumiteľnej forme?**

* áno
* nie
* čiastočne

 Navrhujete niečo zmeniť? ...............................................................................................

...........................................................................................................................................

**15. Ako by ste popísali atmosféru v našom zariadení?**

* veľmi dobrá, až rodinná
* skôr dobrá
* neutrálna
* zlá

**16. Odporučili by ste zariadenie svojim známym alebo priateľom?**

* áno
* nie

**17. Je niečo , čo by ste navrhovali zmeniť, zlepšiť?**

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Ďakujeme za Váš čas.**