

**Dotazník spokojnosti s poskytovanou sociálnou službou: POŽIČIAVANIE POMȎCOK**

Vážený pán/pani,

dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie nasledovného dotazníka, ktorého cieľom je zistiť Vašu spokojnosť, príp. nespokojnosť s poskytovanou službou. Otázky si prečítajte a **odpoveď označte krížikom na stupnici 1-5, pričom 1 je najlepšie hodnotenie a 5 najhoršie hodnotenie.** Dotazník je anonymný, preto nemajte obavu vyjadriť svoj vlastný názor, ktorý môže prispieť k skvalitneniu sociálnej služby.

 ***Mgr. Slávka Kostúrová***

 ***vedúca Agentúry sociálnych služieb***

**1. Ako dlho využívate sociálnu službu ?**

**☐**  menej ako rok

**☐** 1-2 roky

**☐** 2 - 3 roky

**☐**  viac ako 3 roky

**2. Do akej miery ste spokojný/á s poskytovaním sociálnej služby?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Spokojnosť s rýchlosťou vybavenia služby |  |  |  |  |  |
| Spokojnosť s komunikáciou a poskytovaním informácií  |  |  |  |  |  |
| Spokojnosť s kvalitou poskytovanej služby |  |  |  |  |  |
| Spokojnosť s prístupom zamestnancov |  |  |  |  |  |

**3. Ktoré kompenzačné pomôcky z našej ponuky používate?**

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**4. Ste spokojný/á s ponukou požičiavaných pomôcok?**

**☐** áno, je postačujúca **☐** nie, ponuka je nedostatočná **☐** neviem

**5. Ste**  **spokojný/á technickým stavom požičanej pomôcky?**

**☐** áno **☐** nie

**6. Aké pomôcky Vám chýbajú v ponuke požičiavaných pomôcok?**

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**7. Máte možnosť na podávanie podnetov, sťažností, pripomienok k poskytovanej službe?**

**☐** áno **☐** nie **☐** neviem

**8. Odporučili by ste poskytovanú službu našou Agentúrou sociálnych služieb svojim
 priateľom známym?**

**☐** áno **☐**  nie

**9. Je niečo, čo by ste navrhovali zmeniť, zlepšiť?**

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

 **Ďakujeme za Váš čas**