

**Dotazník spokojnosti s poskytovanou sociálnou službou:**

 **MONITORING A SIGNALIZÁCIA POMOCI**

Vážený pán/pani,

dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie nasledovného dotazníka, ktorého cieľom je zistiť Vašu spokojnosť, príp. nespokojnosť s poskytovanou službou. Otázky si prečítajte a **odpoveď označte krížikom na stupnici 1-5, pričom 1 je najlepšie hodnotenie a 5 najhoršie hodnotenie.** Dotazník je anonymný, preto nemajte obavu vyjadriť svoj vlastný názor, ktorý môže prispieť k skvalitneniu sociálnej služby.

 ***Mgr. Slávka Kostúrová***

 ***vedúca Agentúry sociálnych služieb***

**1. Ako dlho využívate sociálnu službu ?**

**☐**  menej ako rok

**☐** 1-2 roky

**☐** 2 - 3 roky

**☐**  viac ako 3 roky

**2. Do akej miery ste spokojný/á s poskytovaním sociálnej služby?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Spokojnosť s rýchlosťou vybavenia služby |  |  |  |  |  |
| Spokojnosť s komunikáciou a poskytovaním informácií  |  |  |  |  |  |
| Spokojnosť s kvalitou poskytovanej služby |  |  |  |  |  |
| Spokojnosť s prístupom zamestnancov |  |  |  |  |  |

**3. Vyhovuje Vám spôsob fungovania systému monitorovania a signalizácie pomoci?**

**□** áno **□** skôr áno **□** nie  **□** skôr nie **□** neviem

**4. Už ste niekedy využili systém SOS na privolanie pomoci?**

**□** áno, raz **□**  áno, viackrát **□** nie , nikdy

* **Ak áno, boli ste s rýchlosťou privolania pomoci spokojný/á?**

 **□** áno **□** skôr áno **□** nie  **□** skôr nie  **□** neviem

* **V prípade nespokojnosti uveďte dôvod:** ..........................................................................................................................................................................................................................................................................................

**5. Je podľa Vás potrebná modernizácia systému monitorovania a signalizácie pomoci?**

**□** áno **□** skôr áno **□** nie  **□** skôr nie **□**neviem

* **Ak áno, v čom?**

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**6. Máte možnosť na podávanie podnetov, sťažností, pripomienok k poskytovanej službe?**

☐áno ☐nie ☐neviem

**7. Odporučili by ste poskytovanú služby našou Agentúrou sociálnych služieb svojim
 priateľom známym?**

☐ áno ☐ nie

**8. Je niečo, čo by ste navrhovali zmeniť, zlepšiť?**

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

 **Ďakujeme za Váš čas**