

**Dotazník spokojnosti s poskytovanou sociálnou službou:**

**☐ jedáleň**

**☐ rozvoz stravy z jedálne**

Vážený pán/pani,

dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie nasledovného dotazníka, ktorého cieľom je zistiť Vašu spokojnosť, príp. nespokojnosť s poskytovanou službou. Otázky si prečítajte a **odpoveď označte krížikom na stupnici 1-5, pričom 1 je najlepšie hodnotenie a 5 najhoršie hodnotenie.** Dotazník je anonymný, preto nemajte obavu vyjadriť svoj vlastný názor, ktorý môže prispieť k skvalitneniu sociálnej služby.

 ***Mgr. Slávka Kostúrová***

 ***vedúca Agentúry sociálnych služieb***

**1. Ako dlho využívate sociálnu službu ?**

**☐**  menej ako rok

**☐** 1-2 roky

**☐** 2 - 3 roky

**☐**  viac ako 3 roky

**2. Do akej miery ste spokojný/á s poskytovaním sociálnej služby?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Spokojnosť s rýchlosťou vybavenia služby |  |  |  |  |  |
| Spokojnosť s komunikáciou a poskytovaním informácií  |  |  |  |  |  |
| Spokojnosť s kvalitou poskytovanej služby |  |  |  |  |  |
| Spokojnosť s prístupom zamestnancov |  |  |  |  |  |

**3. Označte, v ktorej jedálni sa stravujete, príp. odoberáte stravu.**

**☐** Stredisko sociálnych služieb, ul. 9. mája 74, Banská Bystrica

**☐** Zariadenie pre seniorov KOMUCE, Krivánska 22, Banská Bystrica

**☐** Zariadenie pre seniorov Jeseň, Internátna 10, Banská Bystrica

**☐** Závodná jedáleň pri Mestskom úrade, ul. ČSA 26, Banská Bystrica

**☐** DD a DSS Senium, Jilemnického 48, Banská Bystrica

**☐** Školská jedáleň pri domove mládeže Univerzity Mateja Bela, Tr. SNP 53, B. Bystrica

**4. Do akej miery ste spokojný/á s odobratou, príp. dovezenou stravou?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Strava je vždy teplá |  |  |  |  |  |
| Strava je pestrá a chutná |  |  |  |  |  |
| Porcie sú primerané |  |  |  |  |  |
| Stravu dostanem v dohodnutý čas |  |  |  |  |  |

**5. V čom by sa mala zlepšiť úroveň stravovania?**

...........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

 **6. Máte možnosť na podávanie podnetov, sťažností, pripomienok k poskytovanej službe?**

**☐** áno **☐** nie **☐** neviem

**7. Odporučili by ste poskytovanie služieb našou Agentúrou sociálnych služieb svojim
 priateľom známym?**

**☐**  áno **☐**  nie

**8. Je niečo, čo by ste navrhovali zmeniť, zlepšiť?**

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

 **Ďakujeme za Váš čas**