

	<p align="center"><b>Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica</b></p>	Platnosť od: 1.4.2022
		1 z 12

**Podrobnosti na určenie a vedenie poradia  
pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby  
mestom Banská Bystrica**

<b>Dátum účinnosti od: 1. 4. 2022</b>			<b>Výtlačok č.: 1</b>	<b>Vydanie: 1</b>
	<b>Funkcia</b>	<b>Meno</b>	<b>Dátum</b>	<b>Podpis</b>
<b>Vypracoval:</b>	Vedúci OSV	PhDr. Ing. Ivana Kružliaková PhD.	25. 3. 2022	
<b>Schválil:</b>	Primátor mesta	Ján Nosko	28. 3. 2022	



**Podrobnosti na určenie a vedenie poradia  
pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby  
mestom Banská Bystrica**


Platnosť od:  
1.4.2022

2 z 12

Mesto Banská Bystrica v zmysle § 8 a § 80 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) vydáva Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytnutie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica.

**PRVÁ ČASŤ  
Všeobecné ustanovenia**

1. Tento dokument určuje podrobnosti (kritéria) a postup vedenia poradia pri poskytovaní a zabezpečovaní sociálnych služieb mestom Banská Bystrica (ďalej len „mesto“).
2. Dokument upravuje:
  - postup a kritériá zaradovania/vyradovania občanov do/z evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnych služieb mestom
  - postup a kritériá zaradovania/vyradovania občanov do/z evidencie žiadateľov o zabezpečenie sociálnych služieb u verejných/neverejných poskytovateľov sociálnych služieb
  - ďalšie kritériá pri vedení evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby.
3. Dokument je záväzný:
  - pre občanov, ktorí sú vedení v evidencii žiadateľov o poskytnutie sociálnych služieb mestom
  - pre občanov, ktorí sú vedení v evidencii žiadateľov o zabezpečenie sociálnych služieb mestom
  - pre zamestnancov mesta vykonávajúcich odborné činnosti na oddelení služieb dlhodobej starostlivosti odboru sociálnych vecí Mestského úradu v Banskej Bystrici.
4. Zodpovednosť za dokument:
  - za vypracovanie, pripomienkovanie, schválenie a dodržiavanie tejto smernice zodpovedá vedúci odboru sociálnych vecí MsÚ v Banskej Bystrici
  - vedúci zamestnanec OSV-SDS MsÚ zabezpečí informovanosť zamestnancov OSV-SDS, vedúcich ZSS a následne bude kontrolovať jej dodržiavanie. Pri zistení tieto nedostatky v rámci svojich právomocí odstráni.

	<p align="center"><b>Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica</b></p>	Platnosť od: 1.4.2022
		3 z 12

5. Skratky:

DS	-	denný stacionár
MsÚ	-	Mestský úrad
NPSS	-	neverejný poskytovateľ sociálnych služieb
OSL	-	opatrovateľská služba
OSV-SDS	-	Odbor sociálnych vecí a služieb dlhodobej starostlivosti
VPSS	-	verejný poskytovateľ sociálnych služieb
ZOS	-	zariadenie opatrovateľskej služby
ZPB	-	zariadenie podporovaného bývania
ZPS	-	zariadenie pre seniorov
ZSS	-	zariadenie sociálnych služieb.

## DRUHÁ ČASŤ

### Kritériá a postup zarad'ovania/vyrad'ovania občanov do/z evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnych služieb mestom

#### Článok 1

##### Evidencia žiadateľov o poskytnutie sociálnych služieb mestom - všeobecne

- Mesto vedie samostatne evidenciu žiadateľov o poskytnutie sociálnych služieb pri nasledovných druhoch sociálnych služieb:
  - zariadenie pre seniorov
  - zariadenie opatrovateľskej služby
  - denný stacionár
  - opatrovateľská služba
  - zariadenie podporovaného bývania.
- Mesto vedie evidenciu žiadateľov o poskytnutie sociálnych služieb v prípade, že poskytovanie sociálnej služby v aktuálnom čase nie je možné, alebo v zariadení sociálnych služieb nie je voľné miesto.
- Žiadosti o poskytnutie sociálnych služieb sú do evidencie zarad'ované:
  - podľa dátumu ich doručenia



**Podrobnosti na určenie a vedenie poradia  
pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby  
mestom Banská Bystrica**

Platnosť od:  
1.4.2022


4 z 12

- podľa bodového hodnotenia - „Kritériá zaradovania žiadostí do evidencie žiadateľov o poskytnutie alebo zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica - bodové hodnotenie“ Príloha č.1, Príloha č.2 (ďalej len „kritéria“)
4. Ak získajú viacerí žiadatelia o poskytnutie sociálnej služby rovnaký počet bodov pri bodovom hodnotení kritérií, poradie bude určené na základe dátumu podania žiadosti.
  5. Ak majú viacerí žiadatelia rovnaký počet bodov a aj dátum podania žiadosti, poradie bude určené na základe nižšieho podacieho čísla na žiadosti o poskytnutie sociálnej služby.
  6. Žiadatelia sú zaradení do evidencie žiadateľov o poskytnutie konkrétneho druhu sociálnej služby podľa najvyššieho počtu získaných bodov.
  7. Evidencia žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby je aktualizovaná 1-krát mesačne, do 3. pracovného dňa v mesiaci.
  8. Evidencia žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby je zverejnená na webovej stránke mesta [www.banskabystrica.sk](http://www.banskabystrica.sk).
  9. Po zaradení žiadosti o poskytovanie sociálnej služby do evidencie žiadateľov bude každému žiadateľovi oznámené:
    - či žiadosť spĺňa všetky náležitosti
    - počet bodov, ktoré podľa bodového hodnotenia žiadateľ získal
    - miesto v evidencii žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby, na ktoré bol žiadateľ zaradený ku dňu podania žiadosti
    - 4-miestny číselný kód, pod ktorým je žiadosť o poskytnutie sociálnej služby vedená na webovej adrese mesta.

## **Článok 2**

### **Evidencia žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby – ZPS, ZPB**

1. Ak manželia alebo iné blízke osoby (druh, družka) žiadajú o poskytovanie sociálnej služby spoločne, ich žiadosti budú do evidencie zaradené spolu podľa toho, ktorý z nich získa vyšší počet bodov pri hodnotení kritérií.
2. Po uvoľnení miesta v ZPS a v ZPB bude žiadateľ, ktorý je na prvom mieste v evidencii žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby vyzvaný zamestnancom OSV-SDS, aby

	<b>Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica</b>	Platnosť od: 1.4.2022
		5 z 12

nastúpil do ZPS, do ZPB s termínom začatia poskytovania sociálnej služby najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa vyzvania k nástupu, príp. podľa dohody.


3. Ak bol žiadateľ prvýkrát vyzvaný, aby nastúpil do ZPS, do ZPB k určenému termínu (dátumu) a odmietne poskytnutie tejto konkrétnej sociálnej služby, bude bodové hodnotenie jeho žiadosti upravené tak, že za dátum podania žiadosti o poskytnutie sociálnej služby bude považovaný dátum, kedy odmietol poskytnutie konkrétnej sociálnej služby; podľa upraveného bodového hodnotenia bude jeho žiadosť o poskytnutie sociálnej služby opätovne zaradená do evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby.
4. Výnimky pre zachovanie poradia v evidencii žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby- ZPS, ZPB pri týchto životných situáciách:
  - žiadateľ je hospitalizovaný, je mu poskytovaná kúpeľná starostlivosť
  - žiadateľ odmietne poskytnutie sociálnej služby z dôvodu umiestnenia do obytnej jednotky, v ktorej je umiestnených viac osôb, pričom žiadateľ prejavil záujem o umiestnenie len v samostatnej obytnej jednotke
  - žiadateľ odmietne poskytnutie sociálnej služby v čase vzniku mimoriadnej udalosti vrátane ohrozenia verejného zdravia II. stupňa, vyhláseného núdzového stavu, alebo v prípade odstraňovania následkov mimoriadnej udalosti.

Pri uplatnení niektorej výnimky žiadateľ ostáva v evidencii žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby bez úpravy bodového hodnotenia, ktoré mal v čase odmietnutia poskytnutia sociálnej služby.

### **Článok 3**

#### **Evidencia žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby – DS, OSL, ZOS**

1. Po uvoľnení miesta v ZOS a DS bude žiadateľ vedený v evidencii žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby vyzvaný zamestnancom OSV-SDS, aby nastúpil do ZOS, do DS s termínom začatia poskytovania sociálnej služby najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa vyzvania k nástupu.
2. Žiadateľ vedený v evidencii žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby – OSL, bude oboznámený zamestnancom OSV-SDS s možným termínom začatia poskytovania OSL; začatie poskytovania OSL je najneskôr 5 dní odo dňa vyzvania na začatie poskytovania sociálnej služby.

	<p style="text-align: center;"><b>Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica</b></p>	Platnosť od: 1.4.2022
		6 z 12

3. Ak bol žiadateľ prvýkrát vyzvaný, aby mu bola poskytovaná OSL k určenému termínu (dátumu) a odmietne poskytnutie tejto konkrétnej sociálnej služby, bude bodové hodnotenie jeho žiadosti upravené tak, že za dátum podania žiadosti o poskytnutie sociálnej služby bude považovaný dátum, kedy odmietol poskytnutie konkrétnej sociálnej služby; podľa upraveného bodového hodnotenia bude jeho žiadosť o poskytnutie sociálnej služby opätovne zaradená do evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby.
4. Výnimky pre zachovanie poradia v evidencii žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby – DS, OSL, ZOS pri týchto životných situáciách:
  - žiadateľ je hospitalizovaný, je mu poskytovaná kúpeľná starostlivosť
  - žiadateľ odmietne poskytnutie sociálnej služby v čase vzniku mimoriadnej udalosti vrátane ohrozenia verejného zdravia II. stupňa, vyhláseného núdzového stavu, alebo v prípade odstraňovania následkov mimoriadnej udalosti.

Pri uplatnení niektorej výnimky žiadateľ ostáva v evidencii žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby bez úpravy hodnotenia, na ktorom sa nachádzal v čase odmietnutia poskytnutia sociálnej služby.

5. Pri žiadosti o rozšírenie časového rozsahu poskytovania OSL žiadateľovi, ktorému je už OSL poskytovaná, budú žiadosti zaradované do samostatnej evidencie žiadateľov podľa dátumu podania bez bodového hodnotenia.

## Článok 4

### **Kritériá zaradovania žiadostí do evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby mestom - bodové hodnotenie**

1. Každá žiadosť o poskytnutie sociálnej služby doručená mestu je pri zaradovaní do evidencie žiadateľov bodovo hodnotená podľa kritérií určených v nasledovných prílohách:


**Príloha č. 1** – Kritériá zaradovania žiadostí do evidencie žiadateľov o poskytnutie alebo zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica (ZPS, ZPB, ZOS, DS):

**A/ Aktuálna sociálna situácia žiadateľa**

**0 – 30 b.**

Hodnotí sa:

- rodinné prostredie žiadateľa sociálnej služby, schopnosť a rozsah pomoci poskytovanej rodinnými príslušníkmi

	<p style="text-align: center;"><b>Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica</b></p>	Platnosť od: 1.4.2022
		7 z 12

- sociálna situácia žiadateľa, podmienky bývania vrátane dostupnosti verejných služieb a občianskej vybavenosti
- poskytovanie inej sociálnej služby žiadateľovi alebo poskytovanie príspevku na opatrovanie
- potreba a akútnosť poskytovania konkrétnej sociálnej služby
- vek žiadateľa.

**B/ Poradie žiadateľa v evidencii podľa dátumu podania žiadosti** **0 – 30 b.**

Hodnotí sa:

- časové hľadisko, dátum zaradenia žiadosti do evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby.

**C/ Stupeň odkázanosti na sociálnu službu** **0 -30 b.**

Hodnotí sa:

- priznaný stupeň odkázanosti žiadateľa na pomoc inej osoby, ktorý určuje priemerný rozsah pre poskytovanie úkonov potrebných pre žiadateľa.

**D/ Trvalý pobyt žiadateľa na poskytovanie sociálnej služby v meste** **0 - 5 b.**

Hodnotí sa:

- dĺžka trvalého pobytu žiadateľa v meste.

**Prílohy č. 2 – Kritériá zaradovania žiadostí do evidencie žiadateľov o poskytnutie alebo zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica (OSL):**

**A/ Aktuálna sociálna situácia žiadateľa** **0 - 20 b.**

Hodnotí sa:


- rodinné prostredie žiadateľa sociálnej služby, schopnosť a rozsah pomoci poskytovanej rodinnými príslušníkmi
- sociálna situácia žiadateľa, podmienky bývania vrátane dostupnosti verejných služieb a občianskej vybavenosti
- potreba a akútnosť poskytovania konkrétnej sociálnej služby
- vek žiadateľa.

**B/ Poradie žiadateľa v evidencii podľa dátumu podania žiadosti** **0 - 10 b.**

Hodnotí sa:

- časové hľadisko, dátum zaradenia žiadosti do evidencie žiadateľov o poskytnutie



	<p align="center"><b>Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica</b></p>	Platnosť od: 1.4.2022
		8 z 12

sociálnej služby.

**C/ Stupeň odkázanosti na sociálnu službu**

**5 – 25 b.**

Hodnotí sa:


- priznaný stupeň odkázanosti žiadateľa na pomoc inej osoby, ktorý určuje priemerný rozsah pre poskytovanie úkonov potrebných pre žiadateľa.

**Článok 5**


**Ďalšie kritériá pri vedení evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby**

1. V zmysle § 8 ods. 6 zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) Mesto bezodkladne poskytne sociálnu službu žiadateľovi, keď je jeho zdravie, život vážne ohrozené, keď nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, je odkázaný na pomoc inej osoby. Mesto v tomto prípade poskytne sociálnu službu bez ohľadu na poradie žiadosti v evidencii žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby.
2. Mesto môže v mimoriadnych prípadoch poskytnúť sociálnu službu žiadateľovi aj mimo poradia, v akom je vedený v evidencii žiadateľov na poskytovanie sociálnych služieb a to na základe individuálneho posúdenia jeho nepriaznivej sociálnej situácie, ktorá si vyžaduje okamžité riešenie.
3. V ZOS-celoročná forma na dobu neurčitú, Družby 25, Banská Bystrica sa poskytne prednostne sociálna služba žiadateľovi, ktorý má poskytovanú sociálnu službu v ZPS Jeseň alebo v ZPS KOMUCE na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby na dobu neurčitú a jeho zdravotný stav neumožňuje ďalšie poskytovanie sociálnej služby v ZPS Jeseň alebo ZPS KOMUCE. V prípade, že nie je požiadavka od žiadateľa, ktorému sa sociálna služba v ZPS Jeseň a v ZPS Krivánska už poskytuje, bude vyzvaný na poskytnutie sociálnej služby v tejto ZOS iný žiadateľ vedený v evidencii žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby v ZPS Jeseň alebo v ZPS KOMUCE.
4. V prípade uvoľnenia obytnej jednotky III. typu (tzv. dvojizba) v ZPS Jeseň bude prednostne poskytovanie sociálnych služieb ponúknuté žiadateľom - manželským párom resp. iným blízkym osobám, ktoré sú prvým manželským párom alebo blízkymi osobami (druh, družka atď.) zaradenými v evidencii žiadateľov.



	<p style="text-align: center;"><b>Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica</b></p>	<p style="text-align: right;">Platnosť od: 1.4.2022</p>
		<p style="text-align: right;">9 z 12</p>

5. Občan, ktorý má poskytovanú sociálnu službu v ZPS KOMUCE a býva v bytovej jednotke sám alebo žiadateľ, ktorý je v evidencii žiadateľov a bude s ním uzatvorená zmluva o poskytovaní sociálnej služby, môže požiadať, aby spolu s ním v bytovej jednotke býval ďalší žiadateľ z evidencie žiadateľov do ZPS KOMUCE. V tomto prípade nebude rozhodujúce poradie žiadateľa v evidencii žiadateľov, ale vzájomný vzťah oboch občanov, zachovanie rodinných väzieb, podobná úroveň zdravotného stavu a pod.
6. Pri dvoj a viac lôžkových obytných jednotkách/izbách, kde sú už umiestnení občania iného pohlavia je rozhodujúce okrem uvedených kritérií aj kritérium pohlavia žiadateľa o poskytnutie sociálnej služby. Toto kritérium sa nezohľadňuje v prípade, že sa jedná o manželský pár alebo blízke osoby (druh, družka atď.).
7. Žiadateľ, ktorý nastúpil do ZPS KOMUCE z evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby z dôvodu súhlasu s umiestnením s iným žiadateľom v ZPS KOMUCE a žiada o samostatné bývanie, sa bude riadiť nasledovným postupom:
  - ak po určitom časovom spolužití nastane nesúlad v spoločnom bývaní, resp. spoločné bývanie je zo zdravotného hľadiska žiadateľa nežiadúce, nevyhovujúce a prednostne umiestnený žiadateľ ZPS žiada samostatné bývanie, je povinný predložiť žiadosť o samostatné bývanie, ktorej prílohu tvorí lekárska správa, ktorá potvrdzuje zmenu zdravotného stavu žiadateľa spôsobenú spoločným bývaním s iným žiadateľom; potvrdenie o zdravotnom stave predkladajú obidvaja žiadatelia spoločne žijúci v obytnej jednotke
  - súčasne bude požadované vyjadrenie zodpovedného zástupcu ZPS KOMUCE k predmetnej žiadosti
  - každá žiadosť bude posudzovaná individuálne
  - v prípade súhlasného stanoviska zodpovedných zamestnancov bude vyhovené žiadosti o samostatné bývanie a bude spracovaný dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby.
8. Postup podľa bodu 7 vo veci žiadosti o samostatné bývanie sa týka aj žiadateľa, ktorému sa už sociálna služba poskytuje, a ktorý zostane náhle bývať na obytnej jednotke sám (v prípade úmrtia alebo odchodu spolubývajúceho z obytnej jednotky).

	<p align="center"><b>Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica</b></p>	Platnosť od: 1.4.2022
		10 z 12

## Článok 6


### Vyradenie žiadosti z evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby – DS, OSL, ZOS, ZPB, ZPS

1. **Žiadateľ bude vyradený z evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby - DS, OSL, ZOS, ZPB, ZPS v prípade, ak:**
  - a) nespĺňa, alebo prestane spĺňať podmienku odkázanosti na sociálnu službu
  - b) žiadosť o poskytovanie sociálnej služby vezme späť
  - c) jeho zdravotný stav si vyžaduje starostlivosť v zdravotníckom zariadení
  - d) nemôže mu byť poskytnutá sociálna služba – v ZPS, v ZPB, v ZOS z nasledovných zdravotných dôvodov:
    - zavedenej tracheostómie
    - potreby riadenej umelej pľúcnej ventilácia
    - stavu bdelej kómy
    - psychický stav vyžadujúci zvýšený dohľad a pobyt na uzatvorenom oddelení
    - rušivé správanie žiadateľa (agresia, hlasné prejavy), ktoré môže výrazne ovplyvňovať ostatných klientov
    - terapia O2
    - potreby infúznej liečby a parenterálnej výživy
  - e) v prípade OSL, DS a ZOS, ak bude žiadateľovi poskytnutá iná sociálna služba na dobu neurčitú
  - f) na základe výzvy druhýkrát odmietne poskytovanie sociálnej služby
  - g) zomrie.


## TRETIA ČASŤ

### Kritériá a postup zaradovania/vyradovania občanov do/z evidencie žadateľov o zabezpečenie sociálnych služieb mestom

1. Žiadateľ o zabezpečenie sociálnej služby ZPS, ZOS, DS, OSL môže požiadať mesto o zabezpečenie sociálnej služby u iného VPSS/NPSS tak, že v žiadosti uvedie konkrétneho VPSS/NPSS.

	<p style="text-align: center;"><b>Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica</b></p>	<p style="text-align: right;">Platnosť od: 1.4.2022</p>
		<p style="text-align: right;">11 z 12</p>

2. Mesto požiada konkrétneho VPSS/NPSS o zabezpečenie sociálnej služby pre žiadateľa.
3. Mesto vedie evidenciu žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby v prípade, že jej zabezpečenie v aktuálnom čase nie je možné, napr. z dôvodu obsadenosti všetkých miest v ZPS, ZOS, DS a iných dôvodov pri OSL.
4. Evidencia žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby – ZPS, ZOS, DS, OSL:
  - je zverejnená na webovej stránke mesta [www.banskabystrica.sk](http://www.banskabystrica.sk)
  - aktualizovaná 1-krát mesačne, do 3. pracovného dňa v mesiaci
  - po zaradení žiadosti o zabezpečenie sociálnej služby do evidencie žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby bude každému žiadateľovi oznámené:
    - či žiadosť spĺňa všetky náležitosti
    - či bol oslovený ním vybraný VPSS/NPSS a stanovisko tohto vybraného poskytovateľa k predbežnému termínu poskytovania sociálnej služby
    - 4-miestny číselný kód, pod ktorým je žiadosť o zabezpečenie sociálnej služby vedená v evidencii žiadateľov na webovej adrese mesta
5. Ak bol žiadateľ prvýkrát vyzvaný k zabezpečeniu sociálnej služby k určenému termínu (dátumu) a odmietne poskytnutie tejto konkrétnej sociálnej služby, bude vyradený z evidencie žiadateľov.
6. Žiadosti o zabezpečenie sociálnych služieb sú do evidencie zaraďované:
  - podľa dátumu ich doručenia
    - ak majú viacerí žiadatelia rovnaký dátum podania žiadosti, poradie bude určené na základe nižšieho podacieho čísla na žiadosti o zabezpečenie sociálnej služby
  - podľa bodového hodnotenia (Príloha č.1 a Príloha č.2) – „Kritériá zaraďovania žiadostí do evidencie žiadateľov o poskytnutie alebo zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica“ (ďalej len „kritéria“)
  - podľa disponibilných rozpočtových možností mesta na príslušný rozpočtový rok zabezpečiť požadovanú sociálnu službu pre fyzickú osobu, ak táto fyzická osoba požiadala o zabezpečenie sociálnej služby s finančnou podporou mesta a to poskytnutím finančného príspevku na prevádzku (ZPS, ZOS, DS) alebo finančného príspevku na odkázanosť (OSL).

	<b>Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica</b>	Platnosť od: 1.4.2022
		12 z 12

## **ŠTVRTÁ ČASŤ**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Tento dokument sa vzťahuje na všetky žiadosti vedené v evidencii žiadateľov na poskytovanie a zabezpečenie sociálnych služieb mestom.
2. Dokument – Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica nadobúda účinnosť dňom 1. 4. 2022. Ruší sa dokument – Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica, ktoré boli platné odo dňa 1.6.2021.

Príloha č. 1 – Kritériá zaradovania žiadostí do evidencie žiadateľov o poskytnutie alebo zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica (ZPS, ZPB, ZOS, DS)

Prílohy č. 2 - Kritériá zaradovania žiadostí do evidencie žiadateľov o poskytnutie alebo zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica (OSL)

## Kritériá zarad'ovania žiadostí do evidencie žiadateľov o poskytnutie alebo zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica - bodové hodnotenie

Meno a priezvisko žiadateľa: .....

Dátum narodenia:.....

Trvalý pobyt / prechodný pobyt: .....

Sociálna služba: DS                      ZPS                      ZOS                      ZPB

### **A.) Aktuálna sociálna situácia žiadateľa:**

#### ***1. rodinné prostredie, schopnosť a rozsah pomoci poskytovanej rodinnými príslušníkmi:***

- pravidelný kontakt s RP, záujem a schopnosť RP poskytovať pomoc žiadateľovi v potrebnom rozsahu **5 b.**
- pravidelný kontakt s RP, rodina nedokáže z rôznych dôvodov zabezpečiť žiadateľovi starostlivosť **10 b.**
- príležitostný kontakt s RP, minimálna pomoc a starostlivosť **15 b.**
- osamelosť žiadateľa z dôvodov: **20 b.**
  - nemá RP, dlhodobo neudržiava kontakt s RP, má len vzdialených príbuzných
  - jedinou blízkou osobou je manžel/manželka (iní príbuzní) v rovnakej sociálnej situácii
- žiadosť o poskytovanie odľahčovacej služby **20 b.**
- žiadateľ je vystavený fyzickému/psychickému násiliu alebo je inak ohrozené jeho zdravie či život; **20 b.**

#### ***2. sociálna situácia žiadateľa:***

- žije sám (v sociálnej izolácii, na samote), nemá zabezpečené bývanie z objekt. dôvodov **10 b.**
- žije sám, ale má rodinných príslušníkov alebo osoby, ktoré ho navštevujú; žije v spoločnej domácnosti s manželom/manželkou (iní príbuzní) v rovnakej sociálnej situácii alebo s nepriaznivým zdravotným stavom a nie sú schopní si zabezpečiť potrebnú starostlivosť **7 b.**
- žije v spoločnej domácnosti s rodinnými príslušníkmi, ale väčšinu dňa trávi sám **3 b.**
- žije v spoločnej domácnosti s rodinnými príslušníkmi a počas dňa nie je sám **2 b.**
- nemá zabezpečené bývanie vlastným pričinením, umiestnený v ZSS (CF, doba neurčitá) **0 b.**

#### ***3. Poskytovanie inej sociálnej služby:***

- žiadateľ má poskytovanú inú soc. službu (OSL, DS, ZOS-TF, ZPS) alebo príspevok na opatrovanie a táto forma pomoci je v súčasnosti postačujúca, **0 b.**
- žiadateľ má poskytovanú inú soc. službu (OSL, DS, ZOS-TF) alebo príspevok na opatrovanie a táto forma pomoci už nie je postačujúca; odľahčovacia služba; nemá poskytovanú žiadnu soc. službu **10 b.**

#### ***4. Potreba poskytovania sociálnej služby:***

- akútna potreba poskytovania sociálnej služby **5 b.**
- žiadateľ má záujem o poskytovanie soc. služby v budúcnosti, resp. po zhoršení zdravotného stavu **0 b.**

#### ***5. Vek žiadateľa:***

- do 75 rokov **2 b.**
- nad 75 rokov **3 b.**



Príloha č. 1 k Podrobnostiam na určenie a vedenie poradia pre poskytnutí a zabezpečení sociálnej služby ZPS, ZPB, ZOS, DS mestom Banská Bystrica

**B.) Poradie žiadateľ'a v evidencii podľa dátumu podania žiadosti:**

- 1. - 10. miesto 30 b.
- 11. - 20. miesto 20 b.
- 21. – 30. miesto 10 b.
- 31. miesto a viac 0 b.

**C.) Stupeň odkázanosti na sociálnu službu:**

- II. stupeň odkázanosti 5 b.
- III. stupeň odkázanosti 15 b.
- IV. stupeň odkázanosti 20 b.
- V. stupeň odkázanosti 25 b.
- VI. stupeň odkázanosti 30 b.
- ZPS- iné vážne dôvody, samoplatca 20 b.

**D.) Trvalý pobyt občana v meste Banská Bystrica:**

- áno, v meste Banská Bystrica má trvalý pobyt 5 a viac rokov 5 b.
- áno, v meste Banská Bystrica má trvalý pobyt menej ako 5 rokov 3 b.
- nie 0 b.

SPOLU: ..... b.

V Banskej Bystrici dňa .....

Vypracoval: .....

Kontroloval: .....

**Skratky:**

- CF - celoročná forma
- DS - denný stacionár
- RP - rodinný príslušník
- ZOS - zariadenie opatrovateľskej služby
- ZOS -TF - zariadenie opatrovateľskej služby – týždenná forma
- ZPB - zariadenie podporovaného bývania
- ZPS - zariadenie pre seniorov
- ZSS - zariadenie sociálnych služieb



Mesto Banská Bystrica, Československej armády 26, 974 01 Banská Bystrica, [www.banskabystrica.sk](http://www.banskabystrica.sk)  
IČO: 00313271. DIČ: 2020451587, tel.: 0800 14 15 14, e-mail: [podatelna@banskabystrica.sk](mailto:podatelna@banskabystrica.sk)

Ochrana osobných údajov (GDPR): [www.banskabystrica.sk/urad/ochrana-osobnych-udajov](http://www.banskabystrica.sk/urad/ochrana-osobnych-udajov)

## Kritériá zarad'ovania žiadostí do evidencie žiadateľov o poskytnutie alebo zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica - bodové hodnotenie

Meno a priezvisko žiadateľa: .....

Dátum narodenia:.....

Trvalý pobyt / prechodný pobyt: .....

Sociálna služba: OSL .....

### A Aktuálnej sociálnej situácie žiadateľa :

#### **1. rodinné prostredie, schopnosť a rozsah pomoci poskytovanej rodinnými príslušníkmi:**

- pravidelný kontakt s RP, záujem a schopnosť RP poskytovať pomoc žiadateľovi v primeranom rozsahu **5 b.**
- pravidelný kontakt s RP, rodina nedokáže z rôznych dôvodov zabezpečiť žiadateľovi starostlivosť **10 b.**
- príležitostný kontakt s RP, minimálna pomoc a starostlivosť **15 b.**
- osamelosť žiadateľa z dôvodu, že:  
- nemá RP, dlhodobo neudržiava kontakt s RP, má len vzdialených príbuzných  
- jedinou blízkou osobou je manžel/manželka (iní príbuzní) v rovnakej soc. situácii **20 b.**
- žiadosť o poskytovanie odľahčovacej služby **20 b.**

#### **2. sociálna situácia žiadateľa:**

- žije sám **10 b.**
- žije sám, ale má rodinných príslušníkov alebo osoby, ktoré ho navštevujú; žije v spoločnej domácnosti s manželom/manželkou (iní príbuzní) v rovnakej soc. situácii alebo s nepriaznivým zdravotným stavom a nie sú schopní si zabezpečiť starostlivosť **7 b.**
- žije v spoločnej domácnosti s rodinnými príslušníkmi, ale väčšinu dňa trávi sám **3 b.**
- žije v spoločnej domácnosti s rodinnými príslušníkmi a počas dňa nie je sám **2 b.**

#### **3. Potreba poskytovania sociálnej služby:**

- akútna potreba poskytovania sociálnej služby **10 b.**
- žiadateľ má záujem o poskytovanie sociálnej služby alebo mu je poskytovaná sociálna služba cez NPSS a chce zmeniť poskytovateľa, má poskytovaní príspevok na opatrovanie **5 b.**
- žiadateľ má záujem o poskytovanie OSL v budúcnosti, pri zhoršení zdravotného stavu **0 b.**

#### **4. Vek žiadateľa:**

- dieťa do 18 rokov **5 b.**
- do 75 rokov **2 b.**
- nad 75 rokov **3 b.**

### **B.) Poradie žiadateľa v evidencii podľa dátumu podania žiadosti:**

- 1. - 10. miesto **10 b.**
- 11. - 20. miesto **5 b.**
- 21. miesto a viac **0 b.**





**C.) Stupeň odkázanosti na sociálnu službu:**

- II. stupeň odkázanosti **5 b.**
- III. stupeň odkázanosti **10 b.**
- IV. stupeň odkázanosti **15 b.**
- V. stupeň odkázanosti **20 b.**
- VI. stupeň odkázanosti **25 b.**

SPOLU: ..... b.

V Banskej Bystrici dňa .....

Vypracoval: .....

Kontroloval: .....

**Skratky:**

OSL – opatrovateľská služba

RP – rodinný príslušník

