

HLAVNÝ KONTROLÓR MESTA BANSKÁ BYSTRICA

SPRÁVA HLAVNÉHO KONTROLÓRA O VÝSLEDKU KONTROLY č. 1/2019

V zmysle ust. § 18f ods. 1 písm. d) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov predkladám Mestskému zastupiteľstvu Mesta Banská Bystrica Správu o výsledku kontroly č. 1/2019 – **kontroly stavu a úrovne vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy Mesta Banská Bystrica v roku 2017 a 2018**

Kontrola bola vykonaná v súlade s ust. § 18d a § 18e zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a v súlade s Plánom kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra Mesta Banská Bystrica na 1. polrok 2019 schváleného uznesením Mestského zastupiteľstva č. 1215/2018 – MsZ zo dňa 13.11.2018.

Cieľom kontroly bolo preveriť dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov a interných predpisov vydaných na ich základe pri práci s vybavovaním sťažností v podmienkach samosprávy Mesta Banská Bystrica.

Kontrola vybavovania sťažností je neoddeliteľnou súčasťou kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra Mesta Banská Bystrica, ktorú v nadväznosti na ust. § 18d zákona č. 369/1990 Zb. pravidelne vykonáva za účelom overovania dodržiavania zákonného postupu a procesných pravidiel s tým súvisiacich v rámci príp. zmien a doplnkov právnej legislatívy zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

V zmysle ust. § 26 ods. 3 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach Mesto Banská Bystrica vnútorným predpisom – Smernica o vybavovaní sťažností a podnetov č. VP – 9/2012 (interná smernica č. VP-9/2012) upravilo jednotný postup vybavovania sťažností a podnetov fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy Mesta Banská Bystrica.

Pri práci s vybavovaním sťažností je dôležité všetky doručené podania označené ako sťažnosť posudzovať a analyzovať podľa ich obsahu za účelom splnenia zákonných podmienok podania sťažnosti tak, ako to ukladá ust. § 3 zákona č. 9/2010 Z. z.

V kontrolovanom období roku 2017 z celkového počtu 20 doručených sťažností bolo z konania o vybavení sťažnosti vylúčených celkom 17 podaní označených ako sťažnosť. V roku 2018 z celkového počtu 11 doručených sťažností to bolo celkom 9 podaní. Kontrolou spisovej dokumentácie vybavovania týchto podaní - podnetov bolo zistené, že občania sa nedomáhali ochrany svojich práv a právom chránených záujmov, ale vzniesli námietky týkajúce sa napr. verejného záujmu – čistota a zlé upratovanie chodníkov, hluk a prach cestnej premávky, osadenie dopravných značiek, ukladanie pokút mestskou políciou. Ďalej to boli podania, obsahom ktorých boli námietky na susedov – rušenie nočného klúdu, poškodzovanie plotu, zanedbávanie starostlivosti o pozemok. Týmto požadovali mesto o odstránenie nedostatkov a o zjednanie nápravy, ktorých vybavenie bolo upravené osobitnými právnymi predpismi a nie zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

| STAV VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ V PODMIEKACH SAMOSPRÁVY MESTA BANSKÁ BYSTRICA v rokoch 2017 a 2018 | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| POČET DORUČENÝCH SŤAŽNOSTÍ a PODNETOV CELKOM : | Rok 2017 | Rok 2018 |
| | 20 | 11 |
| z toho : | | |
| * sťažnosti vybavené v pôsobnosti samosprávy Mesta Banská Bystrica | 3 | 2 |
| * podania označené ako sťažnosť - vybavené ako podnety v pôsobnosti samosprávy Mesta Banská Bystrica | 17 | 9 |
| sťažnosti odstúpené na vybavenie miestne a vecne príslušnému orgánu verejnej správy | --- | --- |
| sťažnosti odložené | 1 | 1 |
| sťažnosti vzaté späť | --- | --- |
| podnety odstúpené na vybavenie miestne a vecne príslušnému orgánu verejnej správy | --- | 2 |
| VYHODNOTENIE SŤAŽNOSTÍ | | |
| z toho : opodstatnené | --- | 1 |
| neopodstatnené | 2 | --- |

Po vykonanej analýze a zaevidovaní doručenej sťažnosti kontrolovaný subjekt v súlade s ustanoveniami zapracovanými v internej smernici č. VP 9/2012 zabezpečoval pridelovanie sťažností na prešetrenie vedúcemu zamestnancovi vecne príslušného organizačného útvaru, ktorému pri práci so sťažnosťou následne vyplývali zákonné povinnosti :

- s obsahom sťažnosti oboznámiť osobu, proti ktorej sťažnosť smeruje, čo preukáže jej podpisom v zápisnici
- z prešetrenia sťažnosti vyhotoviť zápisnicu, obsahom ktorej je zapracovaný zistený skutkový stav vo vzťahu k námietkam sťažovateľa
- oznámiť výsledok prešetrenia sťažnosti sťažovateľovi písomným oznámením, ktorý podpisuje primátor mesta, alebo splnomocnený zástupca
- sťažnosť vybaviť zákonom v stanovenej lehote do 60 pracovných dní odo dňa jej doručenia, príp. pred uplynutím tejto lehoty o ďalších 30 pracovných dní

Kontrolou spisovej dokumentácie vybavovania sťažností bolo preukázané, že v pôsobnosti samosprávy Mesta Banská Bystrica bolo vybavovanie sťažností prijatých v roku 2017 a 2018 v súlade s platnou právnou a internou legislatívou. Nedostatky zistené neboli. Na základe uvedeného, kontrolný orgán v súlade s ust. § 22 ods. 1 a ods. 2 písm. c) zákona č. 357/2015 Z. z. vypracoval dňa 29. januára 2019 Správu z kontroly č. 1/2019, ktorá bola predložená na oboznámenie primátorovi Mesta Banská Bystrica a prednostovi Mestského úradu Banská Bystrica dňa 30. januára. Týmto bola kontrola skončená.

V súlade s § 18f ods. 1 písm. d) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, hlavný kontrolór predloží správu o výsledku kontroly priamo mestskému zastupiteľstvu na jeho najbližšom zasadnutí.

Banská Bystrica 5. februára 2019

Ing. Ján Šabo
hlavný kontrolór mesta